

ouderdomspensioen uit. Er zal derhalve geen pensioenverevening plaatsvinden.

Tevens sluiten partijen pensioenverrekening conform het arrest van de Hoge Raad van 27 november 1981 uit.

6.4 Partijen geven hierbij opdracht aan mr. M.A. Zon om na de totstandkoming van de echtscheiding aan de voormelde pensioenuitvoerder(s) mededeling te doen van de echtscheiding en van het tijdstip daarvan, alsmede van de overeenkomst van partijen inhoudende dat zij de toepasselijkheid van de Wvps hebben uitgesloten, zulks onder toezending van een door hem/haar gewaarmerkt afschrift (desgewenst: uittreksel) van dit convenant.

#### Artikel 7. KWIJTING EN VRIJWARING

[...]

#### Artikel 8. KOSTEN

[...]

#### Artikel 9. GESCHILLEN

[...]

#### Artikel 10. SLOTBEPALING

[...]

Na ontvangst van de klacht is vanuit Stichting Onderwijsgeschillen, een onafhankelijke organisatie die juridische en administratieve ondersteuning verleent aan commissies in de meest ruime zin van het woord bij de behandeling van geschillen, bezwaren, beroepen en klachten in het onderwijs, gewezen op de mogelijkheid van mediation. Daar stemden de ouders en de school mee in.

#### Belangen

Het belang van het kind stond voor ouders en school centraal: zowel de ouders en de school wilden bereiken dat Suzanne zo spoedig mogelijk weer met plezier naar school zou gaan. Om dat te kunnen bereiken moest er gezorgd worden voor een veilige schoolomgeving. Daar waren de school en de ouders het over eens. Daarnaast was het voor de ouders en de school belangrijk dat duidelijk zou worden wat ze van elkaar kunnen en mogen verwachten. Omdat gebleken was dat er sprake was van miscommunicatie, vonden zowel de ouders als de school het belangrijk om goede afspraken over communicatie te maken.

Voor de school was het belangrijk dat de goede naam van de school behouden zou blijven.

De ouders hadden veel behoefte aan rust en zekerheid. Ze wilden graag dat alle drie hun kinderen op deze school konden blijven.

#### Resultaat

Het belangrijkste resultaat is dat Suzanne weer naar school is gegaan. De korte periode tot de zomervakantie is zij tijdelijk in een andere groep geplaatst. Na de zomervakantie is zij niet bij de leerling die haar pestte (Boris) in de groep geplaatst. In het nieuwe schooljaar laten de ouders weten dat hun Suzanne weer met plezier naar school gaat.

Er zijn verder heel concrete communicatieafspraken gemaakt die nodig waren om het vertrouwen tussen partijen te herstellen.

Het pestprotocol is aangepast waarbij de adjunct-directeur de moeder heeft betrokken.

De school heeft in het evaluatieformulier aangegeven dat de mediation veel bij hen heeft losgemaakt. De school heeft in de communicatie haar werkwijze aangepast. De school bevestigt de ontvangst van e-mailberichten. In deze e-mail geeft de school aan, indien nodig, wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Verder heeft de school besloten om van gesprekken die worden gevoerd naar aanleiding van een klacht, verslagen te maken. Daarnaast is de school voornemens om eerder te reageren als ouders vragen hebben. Verder is de school aan de slag gegaan om samen met ouders een ouderbeleid op te stellen, om het pestprotocol aan te passen, om posters met schoolregels in de school te hangen etc.

#### NM 2015/29 OVERHEID

##### Onderwijs. Onveilige schoolomgeving. Pesten. Thuiszitten leerling. Communicatie.

##### Art. 14 WPO

##### Partijen: ouders leerling, directeur en adjunct-directeur basisschool

#### Essentie

*Aanleiding voor de mediation was de klacht van ouders over het feit dat hun dochter Suzanne werd gepest en niet meer naar school ging. De ouders hebben weinig vertrouwen in de aanpak van de school en de school heeft gemerkt dat hierdoor de communicatie lastiger verloopt. De school en de ouders willen het vertrouwen herstellen en werken aan een voor beide partijen aanvaardbare oplossing.*

#### INHOUD MEDIATION

#### Casus

Vlak voor de zomervakantie ontving de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (hierna: LKC) een klacht van de ouders. De ouders hebben drie kinderen, die alle drie op dezelfde school zitten. De middelste dochter, Suzanne, die in groep 7 zat, gaat niet naar school omdat zij zich zeer onveilig voelt als gevolg van pestgedrag van met name een medeleerling. Het was de ouders niet gelukt om met school een oplossing te vinden. De ouders willen dat de LKC hen helpt bij het zoeken van een oplossing.

**Opmerkingen mediator**

Wat heel duidelijk naar voren kwam tijdens deze mediation dat veel van de problemen waren ontstaan door onduidelijke communicatie. De ouders kregen het gevoel dat de school hen niet serieus nam terwijl de school juist dacht dat deze ouders meer aandacht kregen dan andere ouders. Dat leidde tot irritatie over en weer waardoor partijen elkaar niet meer konden verstaan. Doordat de communicatie zo was verstoord hadden de ouders en de school er behoefte aan om alle gemaakte afspraken zo concreet en gedetailleerd mogelijk vast te leggen.

**PROCES MEDIATION****Verwijzing door rechter**

Er vond geen verwijzing door de rechter plaats. In dit geval is er na ontvangst van de klacht vanuit de Stichting Onderwijsgeschillen, de overkoepelende organisatie waar de LKC deel van uitmaakt, gewezen op de mogelijkheid van mediation.

**Co-mediation**

Er was sprake van co-mediation. Bij de Stichting Onderwijsgeschillen wordt veel waarde gehecht aan peer review. Mede om die reden wordt er bij deze stichting gewerkt met co-mediation. Hierdoor is het mogelijk dat alle stukken die de mediator in een bepaalde mediation verstuurt, ook door een andere mediator (de co-mediator) worden gelezen.

**Achtergrond mediator**

Eén mediator is daarnaast eveneens advocaat. Eén mediator is eveneens secretaris van de Stichting Onderwijsgeschillen.

**Partijbegeleiders en andere betrokkenen**

Partijen werden tijdens de mediation niet begeleid door partijbegeleiders. Ook waren er geen andere betrokkenen naast de ouders van de leerling, de directeur en de adjunct-directeur.

**Intake/plenair/caucus**

Met de adjunct-directeur en de moeder heeft een uitgebreide telefonische intake plaatsgevonden. Vervolgens vond de eerste plenaire mediationbijeenkomst plaats met beide ouders, de directeur, de adjunct-directeur en twee mediators. Bij de tweede plenaire bijeenkomst waren beide ouders, de directeur, de adjunct-directeur en de mediators aanwezig.

**Verslaglegging**

Na de tweede bijeenkomst is de vaststellingsovereenkomst opgesteld.

**Duur**

Begin juni hebben de ouders bij de Landelijke Klachtencommissie een klacht ingediend. Naar

aanleiding van de klacht is direct een brief gestuurd waarin is gewezen op de mogelijkheid van mediation. Daarover heeft de mediator een week later telefonisch overleg gevoerd met betrokken partijen. Een week na het telefonisch overleg was de eerste mediationbijeenkomst. Twee weken daarna was de tweede mediationbijeenkomst. Na ontvangst van de getekende vaststellingsovereenkomst (een week na de tweede bijeenkomst) is de klacht ingetrokken en is het mediationtraject beëindigd. In totaal zijn er vijf weken verstreken van binnenkomst klacht tot het einde van de mediation.

De mediator heeft de vaststellingsovereenkomst in concept per e-mail aan partijen voorgelegd een dag na de eerste mediationbijeenkomst. Daarop hebben partijen diezelfde dag nog per e-mail gereageerd. De aangepaste vaststellingsovereenkomst is besproken tijdens de tweede bijeenkomst. Tussen de eerste en de tweede bijeenkomst zaten twee weken. Direct na de tweede mediationbijeenkomst is de definitieve vaststellingsovereenkomst aan partijen gestuurd. Deze hebben partijen getekend en teruggestuurd aan mediator. In totaal zijn er drie weken verstreken vanaf het moment dat het concept is verstuurd tot het moment dat de getekende versie is ontvangen.

*Leo Klijn, advocaat en mediator KZO/013  
advocaten en Annette Veraart, secretaris/mediator  
Onderwijsgeschillen*

**RELEVANTE BEPALINGEN OVEREENKOMST****Artikel 2. Afspraken**

Partijen hebben de kwestie besproken met inachtneming van het bovenstaande, de opties bezien en hebben de volgende afspraken gemaakt:

- Tot de zomervakantie wordt Suzanne geplaatst in groep 3 bij juf Corinne.
- Vader brengt en haalt Suzanne naar en van school.
- Het streven is om Suzanne met ingang van 25 juni weer naar school te laten gaan.
- Partij 1 wil de terugkeer naar school met Suzanne en de huisarts bespreken en zal de directeur uiterlijk 22 juni voor 16.00 uur berichten of (een gedeeltelijke of gehele) terugkeer met ingang van 25 juni mogelijk is.
- Als Suzanne weer op school is, zal juf Corinne de contactpersoon zijn voor partij 1 daar waar het gaat om onderwijsinhoudelijke zaken.
- Ten aanzien van alle overige zaken zal de directeur de contactpersoon zijn voor partij 1.
- De directeur zal juf Corinne voorafgaande aan de terugkeer van Suzanne informeren over de afspraak dat Suzanne tot de zomervakantie in groep 3 wordt geplaatst. Daarbij zal de directeur juf Corinne op de hoogte

- brengen van de afspraak dat zij voor partij 1 als contactpersoon fungeert ten aanzien van de onderwijskundige zaken. Ook zal de directeur juf Corinne vragen om aan haar door te geven als zij (juf Corinne) merkt dat het om wat voor reden dan ook niet goed gaat met Suzanne.
- Teneinde de voortgang te bewaken hebben partij 1 en de directeur met elkaar afgesproken om op 27 juni om 8.30 uur en op 4 juli om 14.00 uur een gesprek te voeren. De bespreking zal op school in het kantoor van de directeur plaatsvinden. Op 4 juli zullen partij 1 en de directeur inventariseren wanneer de volgende voortgangsgesprekken gepland moeten worden.
  - Van de gesprekken die partij 1 met partij 2 voert worden gespreksverslagen gemaakt.
  - Voor de zomervakantie zal er in ieder geval nog een gesprek plaatsvinden tussen partij 1 en de directeur om te bespreken hoe het volgend jaar zal gaan.
  - Nu al is afgesproken dat Suzanne volgend jaar niet bij Boris in de klas zal worden geplaatst.
  - De adjunct-directeur, zal erop toezien dat de gedragsafspraken die zijn gemaakt met Boris worden nageleefd. Indien deze niet worden nageleefd zal de adjunct-directeur erop toezien dat de sancties die zijn verbonden aan overtreding van de gedragsregels worden opgelegd.
  - Het sanctieschema is besproken en aangepast en luidt thans:
    - roddelen over Suzanne - 1x nablijven tot 16.00 uur;
    - uiten van verbale bedreigingen - 3x nablijven tot 16.00 uur;
    - lichamelijk contact met Suzanne - schorsing voor één dag;
    - indien Boris na een opgelegde schorsing voor een dag opnieuw fysiek contact maakt met Suzanne zal Boris voor twee dagen worden geschorst.
  - De adjunct-directeur zal de gedragsafspraken en het aangepaste sanctieschema bespreken met Boris.
  - Ook de ouders van Boris worden op de hoogte gebracht van de gedragsregels en het aangepaste sanctieschema.
  - Alvorens wordt overgegaan tot het opleggen van een sanctie zal de adjunct-directeur middels het beginsel van hoor en wederhoor vaststellen of er sprake is van een overtreding van een van de gedragsregels. Als daar sprake van blijkt te zijn dan volgt een sanctie.
  - Als partij 1 door middel van de e-mail communiceert dan worden de berichten gericht aan de directeur.
  - De directeur zal binnen 24 uur na ontvangst van een e-mailbericht van partij 1 een ontvangstbevestiging sturen, waarin eveneens wordt opgenomen binnen welke termijn een inhoudelijke reactie verwacht kan worden.
  - Als externe partijen (anderen dan partij 1 of partij 2) de school benaderen met vragen over de situatie die speelt tussen partijen dan zal de adjunct-directeur in reactie op de vragen aangeven dat partij 1 en partij 2 met elkaar hebben gesproken, dat er een begin van een oplossing is gevonden en dat er afspraken naar ieders tevredenheid zijn gemaakt.
  - Als de televisiezender, die door partij 1 is ingelicht over de situatie, contact opneemt met partij 1 en/of de school dan zal de reactie naar de televisiezender zijn dat partij 1 en partij 2 met elkaar hebben gesproken, dat er een begin van een oplossing is gevonden en dat er afspraken naar ieders tevredenheid zijn gemaakt.
  - Partij 1 en partij 2 stellen in overleg een e-mail op ten behoeve van de medezeggenschapsraad. Een e-mail waarin kort wordt aangegeven wat de stand van zaken is.
  - Partijen spreken af dat ze open met elkaar zullen communiceren, dat wil zeggen dat er niet alleen op inhoudsniveau maar ook op gevoelsniveau met elkaar wordt gesproken. Om te bevorderen dat er wederzijds begrip is en dat het vertrouwen in elkaar wordt hersteld zullen partijen niet alleen de inhoud van de gecommuniceerde boodschap maar ook hoe de gecommuniceerde boodschap is overgekomen, naar elkaar terugkoppelen.
  - De directeur zal op korte termijn een gesprek organiseren waar partij 1 en de intem begeleider (ib'er) voor worden uitgenodigd. Doel hiervan is om in gesprek te gaan over de geuite beschuldiging van de ib'er dat de oudste dochter van partij 1 was betrokken bij een vechtpartij.
  - De adjunct-directeur is bezig met het opstellen van een pestprotocol voor de school en hij zal moeder bij het vormgeven hiervan betrekken.
- \*De namen in dit praktijkvoorbeeld zijn gefingeerd.

### NM 2015/30 OVERHEID

**Onderwijs. Thuiszitten leerling. Communicatie. Verschillende verwachtingen (wat kunnen ouders van een school verwachten).**

**Art. 27 lid 1, art. 24b WVO**

**Partijen: ouders leerling, rector scholengemeenschap**

#### **Essentie**

*Aanleiding voor de mediation was dat de ouders een klacht bij de Landelijke Klachtencommissie*