



Onderwijsgeschillen

Landelijke
Klachtencommissie
Onderwijs

PROFIELSCHETS

Drie leden voor de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)
bij Onderwijsgeschillen

Inhoudsopgave

1 Stichting Onderwijsgeschillen	3
De organisatie	3
Bestuursmodel en -structuur	3
Informatie over de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)	3
Vacatures Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)	4
2 Functie-eisen	5
Vaardigheden	5
Persoonlijke kwaliteiten	5
Specifieke kwaliteiten	5
Onverenigbaarheden	5
Nadere informatie	5
Vacatievergoeding	5
3 Procedure	6
Planning	6
Aanvullende informatie	6
Reacties en contact	6

1 Stichting Onderwijsgeschillen

De organisatie

De missie van Onderwijsgeschillen is om:

- het huis voor onafhankelijke deskundige geschillenbehandeling te zijn voor het gehele onderwijs, en
- te fungeren als expertisecentrum voor geschilbeslechting in het onderwijs

Onderwijsgeschillen organiseert professionele geschilbehandeling voor de onderwijsgemeenschap. Onderwijsorganisaties uit alle sectoren en van alle identiteiten kunnen zich aansluiten bij Onderwijsgeschillen. Onderwijsgeschillen houdt hiertoe onafhankelijke commissies in stand. Deze commissies behandelen op verzoek van de rechtzoekende medewerker, student, ouder of medezeggenschapsraad de diverse klachten, beroepen, bezwaren en verzoeken die kunnen ontstaan in de onderwijsgemeenschap. Indien passend bij het geschil, kan Onderwijsgeschillen een mediationtraject organiseren. Bij Onderwijsgeschillen zijn ongeveer 25 mensen in dienst die zorgen voor de juridische en secretariële ondersteuning van de commissies en het beheer en de kwaliteit van de eigen organisatie.

De commissies van Onderwijsgeschillen zijn ingesteld op basis van wetgeving, cao en individuele afspraken met onderwijsinstellingen. De commissies worden alle bemenst met externe onafhankelijke leden vanuit bepaalde beroepsgroepen: vanuit de rechterlijke macht en andere juridische beroepen en vanuit bestuurlijke kant, de pedagogiek, onderwijskunde en gezondheidszorg.

Onderwijsgeschillen zet zich in voor laagdrempelige en professionele rechtsbescherming. Onderwijsgeschillen staat open voor iedereen waarbij het uitgangspunt is dat alle medewerkers unieke talenten hebben. Deze lijn van inclusie willen we ook graag doorzetten in onze commissies.

Onderwijsgeschillen heeft een eigen Expertisecentrum dat gericht is op kennisdeling en het verkrijgen en ontwikkelen van kennis op het gebied van rechtsbescherming in het onderwijs. Het centrum is gericht op de verbetering van de kwaliteit van de geschillenregelingen in het onderwijs, zowel op het gebied van wet- en regelgeving als van de praktijk van de geschillencommissies en draagt via versterking van de kennis- en informatiefunctie ook bij aan versterking van positie en reputatie van Onderwijsgeschillen.

Bestuursmodel en -structuur

De stichting Onderwijsgeschillen wordt geleid door een directeur-bestuurder en kent een Raad van Toezicht. De directeur-bestuurder is integraal verantwoordelijk voor het bestuur van de organisatie, en legt daarover verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Informatie over de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Op school kunnen problemen ontstaan met ouders, leerlingen en personeelsleden. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden, dan kan de LKC een advies uitbrengen. De

Commissie is multidisciplinair samengesteld: alle deskundigheden die nodig zijn voor de behandeling van de klachten zijn in de Commissie verenigd (juridische, (ortho)pedagogische, medische, bestuurlijke, onderwijskundige deskundigheid alsmede ervaring als werknemer in het onderwijs).

Veelvoorkomende onderwerpen van klachten zijn:

- Begeleiding en andere onderwijskundige zaken
- Communicatie
- Schorsing en verwijdering
- Pesten
- Ongewenste omgangsvormen
- Informatieverstrekker aan Veilig Thuis
- Groepsindeling en bevordering

Nadat een klacht is ingediend neemt een medewerker van Onderwijsgeschillen contact op met de indiener van de klacht om te bespreken welke route het beste is om de klacht op te lossen. Dit gesprek kan leiden tot een van de volgende routes:

- Interne klachtbehandeling: als beide partijen ermee instemmen wordt de klacht doorgestuurd naar het schoolbestuur, die de klacht verder in behandeling neemt. De klacht kan dan intern worden opgelost.
- Mediation: met mediation wordt de oplossing van het conflict gezocht met behulp van een onafhankelijke neutrale persoon: de mediator.
- Formele klachtbehandeling via een procedure bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. Als wordt besloten de klacht via de formele procedure af te handelen dan gebeurt dat in drie stappen:
 - Het voorbereidend onderzoek
 - De behandeling ter zitting
 - Vaststelling advies

De Commissie die een klacht behandelt bestaat uit drie leden: de voorzitter of de vicevoorzitter en twee leden. Vanuit het bureau van de Stichting Onderwijsgeschillen wordt een secretaris toegevoegd, die jurist is. Onderwijsgeschillen draagt zorg voor de juridische, administratieve en facilitaire ondersteuning van de Commissie. De Commissie doet geen bindende uitspraak, maar geeft een advies.

Vacatures Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Binnen de LKC van Onderwijsgeschillen ontstaan eind 2020 door reglementair terugtreden een aantal vacatures voor de Commissie: Een van de vacatures betreft een lid met *bestuurlijke ervaring in het onderwijs*, daarnaast wordt een lid met een *medische achtergrond in de jeugdzorg* gezocht. Ook is er behoefte aan aanvulling op de huidige expertise binnen de Commissie en wordt er een lid gezocht met ruime ervaring op meerdere terreinen binnen het *primair onderwijs*.

2 Functie-eisen

Naast specifieke kennis en ervaring op het gebied van onderwijs, wordt van de leden het volgende verwacht.

Vaardigheden

- Luistervaardigheid
- Analytisch vermogen
- Oplossingsgerichtheid
- Samenwerken in multidisciplinair verband
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid

Persoonlijke kwaliteiten

- Affiniteit met klachtrecht en onderwijs
- Flexibiliteit
- Inlevingsvermogen
- Representativiteit

Specifieke kwaliteiten

Binnen de Commissie zoeken wij nu specifiek naar leden met bestuurlijke ervaring in het onderwijs, leden met een medische achtergrond in de jeugdzorg en leden met brede ervaring binnen het primair onderwijs.

Onverenigbaarheden

De leden van de Commissie mogen niet behoren tot of deel uitmaken van of in dienst zijn van het bestuur van de Stichting of van een landelijke organisatie van leerlingen/deelnemers/studenten, ouders, werkgevers in het onderwijs of werknemers in het onderwijs.

Nadere informatie

De zittingen van de LKC vinden plaats op woensdag, in de regel in Utrecht, in de zittingszalen van Onderwijsgeschillen. Van de leden wordt verwacht dat zij, naast de voorbereiding en de beoordeling van de conceptadviezen, ongeveer één woensdagochtend en/of -middag per maand beschikbaar zijn voor de zittingen van de LKC. Per jaar vinden ca. 2 plenaire vergaderingen van de LKC plaats.

Vacatievergoeding

Voorzitters en leden ontvangen een vacatievergoeding per zittings- of vergaderdagdeel en een reiskostenvergoeding. De leden ontvangen een vacatievergoeding van € 205,- per zittings- of vergaderdagdeel van maximaal 4 uur.

3 Procedure

De sollicitatiegesprekken vinden plaats in Utrecht met een benoemingsadviescommissie, bestaande uit de voorzitter LKC, een lid van de LKC en de coördinerend secretaris klachten. De directeur-bestuurder van Onderwijsgeschillen is technisch voorzitter van de procedure.

Planning

Wij ontvangen uw reactie graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 13 november 2020

- Selectie van de kandidaten in week 47 (16 t/m 21 november)
- Gesprekken kandidaten met de benoemingsadviescommissie vinden plaats in de weken 48 en/of 50 (23/11 tot en met 5 december)

Aanvullende informatie

Voor meer informatie over Landelijke Klachtencommissie Onderwijs verwijzen wij u naar: <https://onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-klachtencommissie-onderwijs-lkc>

Reacties en contact

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met mr. Cécile de Vos, directeur-bestuurder Onderwijsgeschillen, via c.de.vos@onderwijsgeschillen.nl of 06 - 83947439

Uw belangstelling, vergezeld van uw motivatie en cv, kunt u tot en met uiterlijk 13 november richten aan: Lilian Schouten, l.schouten@onderwijsgeschillen.nl