



Bestuursverslag 2014

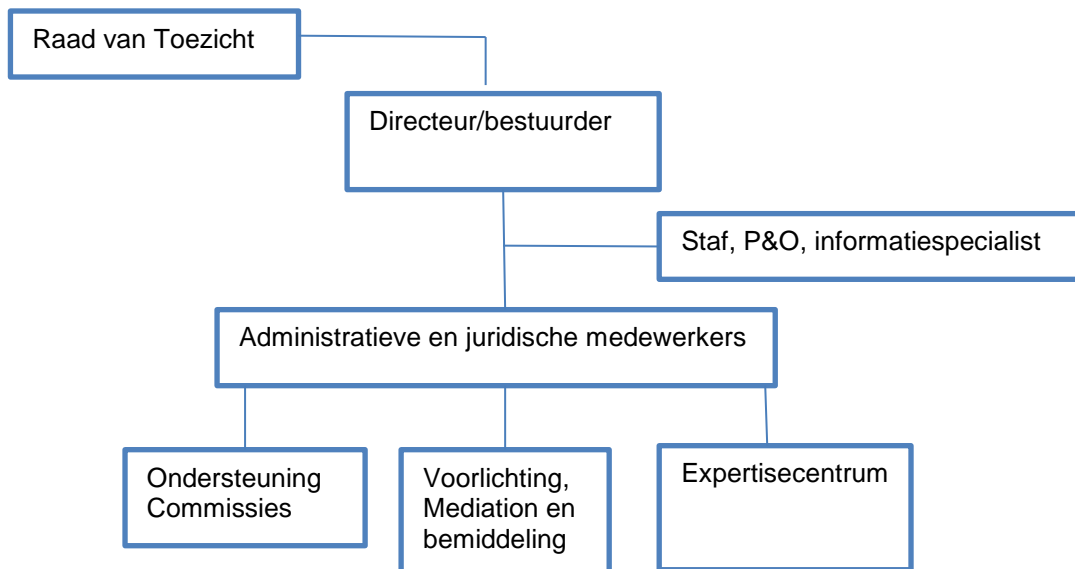
Stichting Onderwijsgeschillen

De Doelstelling van Stichting Onderwijsgeschillen

Onderwijsgeschillen bundelt de diverse geschillencommissies die op grond van de wet en/of de cao's verplicht zijn voor onderwijsinstellingen.

Naast het zijn van het ene loket voor geschillencommissies vervult Onderwijsgeschillen de functie van Expertisecentrum op gebied van geschiloplossing in het onderwijs in Nederland.

Organogram van Onderwijsgeschillen:



Raad van Toezicht en Bestuurder

Sinds 1 januari 2011 beschikt Stichting Onderwijsgeschillen over een directeur/bestuurder en een Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is als volgt samengesteld:

- De heer mr. H.T. van der Meer, voorzitter RvT;
de heer Van der Meer is president van het gerechtshof Amsterdam en was tot 2010 voorzitter van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs van onze organisatie.
- Mevrouw mr. drs. C.W.M. Dullaert, lid RvT;
mevrouw Dullaert is directeur/oprichter van Le Tableau BV, een bureau voor tijdelijke en vaste plaatsing van advocaten en notarissen, vaardigheidstrainingen en advies.
- De heer B.J.F. Fransen MSc, lid RvT;
de heer Fransen vervult interim-opdrachten in het onderwijs en bedrijfsleven.

Functie Raad van Toezicht

De belangrijkste functies van de Raad van Toezicht bij Stichting Onderwijsgeschillen zijn:

- Toezien op het beleid en financiën van de Stichting Onderwijsgeschillen
- Fungeren als klankbord voor de bestuurder
- Fungeren als werkgever van de bestuurder.

Formele activiteiten Raad van Toezicht conform statuten

In de statuten wordt een aantal zaken vermeld dat onder de verantwoordelijkheid van de RvT vallen.

Data bijeenkomsten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2014 vijf maal vergaderd. Bij deze vergaderingen was eveneens de directeur/bestuurder aanwezig.

Werkzaamheden Raad van Toezicht

Vaste onderdelen op de agenda zijn de bestuursrapportage, financiële kwartaaloverzichten en lopende zaken binnen de stichting. Vaste jaarlijkse onderdelen zijn het Jaarverslag en de Jaarrekening die formeel goedkeuring van de Raad behoeven.

In de vergaderingen van de Raad van Toezicht zijn, naast de formele activiteiten, zaken aan de orde geweest als het klankborden over de gang van zaken, vervangingsregeling voor de directeur/bestuurder voor de korte en lange termijn, een nieuw businessplan en over de toekomst van de organisatie.

De RvT heeft eveneens overleg gevoerd met de accountant en de administrateur over het financiële beleid van de organisatie.

Tussen de voorzitter Raad van Toezicht en de bestuurder heeft ook individueel overleg plaatsgevonden.

De volgende inhoudelijke thema's zijn besproken:

- activiteiten en resultaten over 2014
- doelstellingen bestuurder voor 2015

Activiteiten 2014

Het bureau

Onderwijsgeschillen heeft een bureau dat zorg draagt voor de administratieve en juridische ondersteuning van de commissies. Het bureau vervult ook een belangrijke informatieve functie; werkgevers, werknemers, studenten, leerlingen, ouders, medezeggenschapsorganen en overige belangstellenden kunnen zich met vragen over de commissies en de procedures altijd tot het bureau wenden.

Bij het bureau van Onderwijsgeschillen waren in het verslagjaar werkzaam:

- | | |
|--------------------------|---|
| ▪ mr. H.E. Mertens | directeur/bestuurder |
| ▪ L.D. Schouten | stafmedewerker |
| ▪ A.H. Lindeboom | P&O adviseur |
| ▪ drs. B. van Bommel | informatiespecialist |
| ▪ G.C. Zwijnenburg | administrateur |
| ▪ mr. J. J. van Beek | secretaris |
| ▪ mr. R.M. de Bekker | secretaris /coördinator beroep |
| ▪ mr. J.A. Breunesse | secretaris |
| ▪ mr. H.J. van der Ende | secretaris |
| ▪ mr. O.A.B. Luiken | secretaris |
| ▪ mr. S.J.F. Schellens | secretaris /coördinator fuwa en passend onderwijs |
| ▪ mr. M. Smulders | secretaris |
| ▪ drs. J. van der Velzen | secretaris /coördinator klachten |
| ▪ mr. A.A. Veraart | secretaris /mediator |
| ▪ T.F.G.M. van der Maat | medewerkster secretariaat |
| ▪ E.M. Clarijs | medewerkster secretariaat |
| ▪ J. Craane | medewerkster secretariaat |
| ▪ M. van den Elzen | medewerkster secretariaat tot 27 juli (pensioen) |
| ▪ A. Strietman | medewerkster secretariaat |
| ▪ E. Telkamp | medewerkster secretariaat |
| ▪ L. el Otmani | stagiaire HBO rechten |
| ▪ A. el Ballouti | stagiaire HBO rechten |

Er zijn vier coördinerende secretarissen (Commissies van Beroep, klachtencommissies, functiewaarderingscommissies, passend onderwijs, mediation).

Gedurende het verslagjaar heeft Onderwijsgeschillen twee studenten van de Hogeschool van Amsterdam een afstudeerplaats aangeboden. Afstudeerprojecten waren 'Rechtspositie in het onderwijs : een onderzoek naar de verschillen in de rechtspositie in het onderwijs' en 'rechten en plichten van de arbeidsongeschikte werknemer in het onderwijs'.

Deskundigheidsbevordering

De medewerkers volgen regelmatig scholingen en trainingen om hun kennis en vaardigheden op peil te houden en te verbeteren. Vermeldenswaard is dat In 2014 twee secretarissen het mediation-assessment gehaald hebben. Daarmee heeft Onderwijsgeschillen thans drie MfN-geregistreerde mediators in dienst.

Kantoor

Onderwijsgeschillen is zelfstandig gevestigd te Utrecht. De organisatie beschikt over passende professionele huisvesting met naast werkkamers ook een receptie, zittings- en vergaderzalen en wachtruimtes.

bezoekadres:
gebouw 'Woudstede'
Zwarte Woud 2 te Utrecht
telefoon: 030-2809590
fax: 030-2809591

postadres:
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
website: www.onderwijsgeschillen.nl
e-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

De Commissies

Drie nieuwe Commissies voor Onderwijsgeschillen in 2014

- Tijdelijke geschillencommissie toelating en verwijdering (de Geschillencommissie passend onderwijs)
- Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/(v)so (LBT)
- Geschillencommissie Op Overeenstemming Gericht Overleg (oogo) - jeugdplan

Hiermee heeft Onderwijsgeschillen in het verslagjaar 25 commissies administratief en juridisch ondersteund; 15 van deze commissies worden door Onderwijsgeschillen in stand gehouden; de overige 10 commissies worden in stand gehouden door andere organisaties.

De geschillencommissies zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- beroep
- functiewaardering
- klachten
- medezeggenschap
- passend onderwijs
- diverse (CAO-interpretatiecommissie, DGO-commissie voor geschillen tussen vakorganisaties en schoolbestuur, bezwarencommissie Schoolbestuurbeslissingen, geschillencommissies CAO Bestuurders PO en VO).

Onderwijsgeschillen is de enige organisatie voor medezeggenschap en passend onderwijs.

De drie landelijke medezeggenschapscommissies (po/vo, mbo, en hbo/wo) zijn ondergebracht bij Onderwijsgeschillen.

Ook de geschillencommissies in het kader van 'passend onderwijs' zijn door het ministerie van OCW ondergebracht bij Onderwijsgeschillen.

De 15 commissies die door Onderwijsgeschillen in stand worden gehouden zijn:

- Landelijke Commissie voor Geschillen WMS
- Landelijke Commissie voor Geschillen medezeggenschap deelnemers en ouders MBO
- Landelijke Commissie voor Geschillen medezeggenschap Hoger Onderwijs
- Landelijke Arbitragecommissie Samenwerkingsverbanden passend onderwijs
- Landelijke tijdelijke geschillencommissie ontwikkelingsperspectief (v)so (tot 1 augustus 2014)
- Landelijke tijdelijke geschillencommissie toelating en verwijdering (v.a. 1 augustus 2014)
- Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/(v)so
- Commissie van Beroep PO
- Commissie van Beroep VO
- Commissie van Beroep BVE

- Commissie van Beroep HBO
- Landelijke Bezwarencommissie functiewaardering PO, VO en BVE
- Commissie voor Geschillen DGO
- Commissie voor Geschillen CAO-BVE
- Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (PO, VO, BVE en HBO)
- Landelijke Bezwarencommissie Schoolbestuursbeslissingen

De commissies die door andere organisaties in stand worden gehouden, maar waarvoor Onderwijsgeschillen administratieve en juridische ondersteuning verzorgt:

- Bezwarencommissie CAO-VO
in stand gehouden door partijen bij de cao vo
- Commissie voor Geschillen CAO Bestuurders PO
in stand gehouden door de Bestuurdersvereniging PO en de VTOI (Vereniging van Toezichthouders in het Onderwijs)
- Commissie voor Geschillen CAO Bestuurders VO
in stand gehouden door de Onderwijsbestuurdersvereniging en de VTOI (Vereniging van Toezichthouders in het Onderwijs)
- Landelijke Bezwarencommissie functieordenen HBO
in stand gehouden door de Vereniging Hogescholen
- Commissie van Beroep Islamitische Scholen
in stand gehouden door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie (ISBO)
- Landelijke Geschillencommissie oogo (op overeenstemming gericht overleg) –
ondersteuningsplan, in stand gehouden door de VNG, PO-Raad en VO-raad.
- Landelijke Geschillencommissie oogo – jeugdplan
in stand gehouden door de VNG, PO-Raad en VO-raad.
- Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs
in stand gehouden door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie (ISBO)
- Klachtencommissie van een grote onderwijsinstelling cluster 2
- College van beroep van een universiteit

De regelingen voor de commissies zijn zoveel mogelijk geharmoniseerd: instellingsregeling, reglementen, benoemingsperiodes, vergoedingen, enz. Wat de inhoudelijke behandeling van zaken betreft, werken de commissies onafhankelijk van het bestuur. De Stichting faciliteert.

Aansluitingen 2014

In 2014 waren aangesloten bij Onderwijsgeschillen:

Bij de commissies waar geen aansluiting van rechtswege voor geldt, waren in totaal aangesloten:

- 30 hbo-instellingen met 1 of meer hogescholen
- 60 bve-instellingen
- 147 vo-besturen met 1 of meer scholen
- 245 po-besturen met 1 of meer scholen (inclusief po/vo besturen)

Aangesloten samenwerkingsverbanden bij de nieuwe Landelijke Bezwaarsadviescommissie

Toelaatbaarheidsverklaring (LBT): per 31-12-2015 zijn 114 van de 152 swv aangesloten (57 po en 57 vo)

Alle instellingen voor po, (v)so, vo, bve, hbo en de openbare universiteiten zijn van rechtswege aangesloten bij de medezeggenschapscommissies van Onderwijsgeschillen.

De instellingen voor po, (v)so en vo zijn van rechtswege aangesloten bij de commissies op gebied van passend onderwijs.

Publicatie van uitspraken en adviezen via internet

De website van Onderwijsgeschillen (www.onderwijsgeschillen.nl) bevat alle relevante informatie over Onderwijsgeschillen, het bureau en zijn medewerkers, de commissies en hun uitspraken en adviezen, de relevante cao's, wetgeving en publicaties.

De uitspraken en adviezen van de commissies zijn in geanonimiseerde vorm en met een samenvatting gepubliceerd. Er kan gezocht worden op commissie, op datum uitspraak/advies, op periode uitspraak/advies, op trefwoorden en op tekst.

Eveneens wordt maandelijks een gratis digitale nieuwsbrief uitgegeven met daarin alle uitspraken en adviezen die in de voorafgaande maand zijn gepubliceerd op de website.

Deze nieuwsbrieven zijn ook te vinden de website.

Behandelde zaken

In het verslagjaar waren bij alle commissies tezamen in totaal 588 zaken in behandeling waarvan 75 zaken uit voorgaande jaren. In totaal zijn er in het verslagjaar 226 uitspraken/adviezen/mediations geweest.

Aantallen zaken en uitspraken/adviezen/mediations

Totaal alle commissies	31-12-14
per 1-1-2014 nog in behandeling	75
Dit kalenderjaar aangemeld	513
Totaal	588
uitspraken/adviezen	226
ingetrokken	240
vaststellingsovereenkomst mediation	11
nog in behandeling	118
op zitting gepland	42
In fase conceptuitspraken/adviezen	25
In mediation	2

Van de activiteiten van de commissies wordt jaarlijks verslag uitgebracht.

In 2014 zijn de jaarverslagen 2013 van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) en van de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS (LCG WMS) in gedrukte vorm verschenen en toegezonden aan de aangesloten scholen en besturen. Van de overige genoemde commissies zijn digitale jaarverslagen op de [website](#) gepubliceerd.

Overige activiteiten van de organisatie in 2014

Symposium Gevolgen van de Wet werk en zekerheid

Op woensdag 21 mei 2014 organiseerde het Expertisecentrum van Stichting Onderwijsgeschillen het symposium 'Gevolgen van de WWZ voor het bijzonder onderwijs'. De bijeenkomst vond plaats in Hogeschool Domstad in Utrecht. Er waren 200 deelnemers. Sprekers waren prof. mr. W.H.A.C.M. Bouwens (hoogleraar sociaal recht Vrije Universiteit Amsterdam), mr. L.C.J. Sprengers (advocaat bij Sprengers Advocaten) en prof. dr. S.F. Sagel (hoogleraar arbeidsrecht Universiteit Leiden en advocaat bij De Brauw Blackstone Westbroek). De sprekers gingen in op de ontslagregeling in het

wetsvoorstel. De heer Bouwens behandelde de mogelijkheid om via de sector-cao's te komen tot een onderwijsspecifieke aanpak

Publicatie behorend bij symposium:

In opdracht van het Expertisecentrum is in de Reeks Onderwijsgeschillen het rapport de 'Verbetering van de positie van de Commissies van beroep' opgesteld (prof. dr. W.H.C.A.M. Bouwens, mr. dr. F.H.J.G. Brekelmans en mr. W. Lindeboom). Dit rapport is een vervolg op *De rechtsbescherming van werknemers in het bijzonder onderwijs*, dat in juni 2012 is uitgebracht door het Expertisecentrum.

Pilot Bemiddeling

In april 2013 is Onderwijsgeschillen voor de duur van een jaar gestart met een pilot mediation voor klachten en medezeggenschap. De pilot is onder externe professionele begeleiding ingevoerd aan de hand van een stappenplan, waarbij zowel de commissies als de medewerkers van het bureau zijn betrokken in het proces. Naast de informatie over de pilot die specifiek aan de betrokkenen bij een klacht of geschil is verstrekt, is ook via de website en social media bekendheid gegeven aan de pilot. De pilot heeft onder meer geleid tot een nieuwe meer persoonlijkere werkwijze bij de Landelijke klachtencommissie. In het voorjaar van 2014 is de pilot geëvalueerd aan de hand van onderzoeksvragen aan betrokkenen, bevindingen en resultaten. Deze resultaten zijn gepubliceerd in een evaluatierapport 'Mediation in het onderwijs'. Na de evaluatie is besloten om mediation te laten behoren tot ons standaard aanbod.

Symposium: Mediation in het onderwijs.

Op 5 november 2014 vond het symposium 'Mediation in het onderwijs' plaats. Het expertisecentrum van Stichting Onderwijsgeschillen presenteerde tijdens het symposium het evaluatierapport van de pilot mediation bij klachten en medezeggenschapsgeschillen, opgesteld door managementadviesbureau Dialogue BV.

Voor ruim 100 deelnemers hield dr. M. van Dam (Nationale Ombudsman en de Kinderombudsman) een inleiding over de effectieve klachtbehandeling en de werkwijze die Stichting Ombudsman hanteert bij klachtbehandeling. Mr. K. Richel van Dialogue BV presenteerde het evaluatieonderzoek van de pilot mediation. Vervolgens schetste prof. mr. A.G. Castermans (voorzitter van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)) een toekomstvisie. Hij benadrukte de belangrijke taak van de LKC om te zorgen voor beter onderwijs en een betere geschiloplossing voor de klachtbehandeling.

Tot slot vonden er twee workshops: 'Tips & tricks voor het omgaan met klachten' en 'Klachtprocedure versus mediation' en drie discussiegroepen plaats. De resultaten van de discussiegroepen werden onder leiding van prof. mr. D. Mentink, lid MT Expertisecentrum Onderwijsgeschillen en lid LCG WMS, besproken.

Publicatie behorend bij symposium:

In opdracht van het Expertisecentrum is in de Reeks Onderwijsgeschillen *Mediation in het onderwijs. Evaluatierapport van de pilot mediation bij klachten en medezeggenschapsgeschillen bij Onderwijsgeschillen* opgesteld (mr. K. Richel, consultant en mediator van Dialogue BV).

WMS congres 2014

Op 12 november 2014 organiseerde Onderwijsgeschillen samen met het Steunpunt medezeggenschap passend onderwijs en het project Versterking medezeggenschap het 8e landelijke WMS congres onder de titel: 'Medezeggenschap: sterker, beter, passend'. Het congres werd financieel gesteund door het ministerie van OCW en stond deels in het teken van passend onderwijs en deels in het kader van het nieuwe project Versterking medezeggenschap. Het was bestemd voor alle leden (G)MR's (ouders, leerkrachten en leerlingen), OPR's, schoolbesturen, directies en andere geïnteresseerden in het primair onderwijs, (voortgezet) speciaal onderwijs en voortgezet onderwijs.

Tijdens het plenaire gedeelte nam ontwikkelingspsycholoog Steven Pont de deelnemers mee naar de wondere wereld van communicatie. In de 46 workshops werden naast thema's over passend onderwijs, ook andere actuele onderwerpen behandeld die aansluiten bij zaken waar men op school mee te maken krijgt. De 375 deelnemers hebben het congres positief beoordeeld.

Van alle symposia en congressen is uitgebreid verslag gedaan op de website van Onderwijsgeschillen.

Websites en ICT

Website Onderwijsgeschillen

De website van Onderwijsgeschillen is in 2013 aangepast aan de huidige ontwikkelingen en activiteiten van de organisatie. Op de homepage is onder meer ruimte gemaakt voor passend onderwijs, publicaties en mediation. Echter de huidige capaciteit van de website en de vindbaarheid van zaken blijkt onvoldoende. Daarom is er in 2014 opdracht gegeven om een nieuwe website te ontwikkelen, waar ruimte is voor de diversiteit aan commissies en activiteiten en waar verschillende doelgroepen makkelijker hun weg weten te vinden. De verwachte oplevering van de nieuwe website zal rond de zomer van 2015 zijn.

Website InfoWMS

Naast de website van Onderwijsgeschillen onderhoudt Onderwijsgeschillen ook de website van InfoWMS. De website Infowms, is in 2014 gemoderniseerd en aangepast en is ruimte gemaakt voor de producten van het project versterking medezeggenschap.

Het project versterking medezeggenschap heeft tot doel de verbeteringen in de uitvoering van de Wms te realiseren. Een logische plaats voor het digitaal onderbrengen van dit project en zijn producten was de website infowms, die ter invoering van de Wms, namens alle onderwijsorganisaties tot stand is gekomen. Deze zelfde onderwijsorganisaties zijn ook betrokken bij dit project. Op deze website wordt de wet- en regelgeving, model reglementen en -statuten onderhouden door Onderwijsgeschillen en aangevuld met een stelsel van adviezen en handreikingen voor de praktische uitvoering door het project Versterking medezeggenschap.

Social media

In 2014 zijn alle actualiteiten, wetenswaardigheden van en over de organisatie en uitspraken van LCG WMS en passend onderwijs structureel op LinkedIn geplaatst en getweet. Dat geldt ook voor de actualiteiten van de website Infowms.

Digitale nieuwsbrieven 2014

In 2014 zijn er twee digitale Themabrieven passend onderwijs verschenen. Ruim 740 abonnees ontvangen deze Themabrieven.

De maandelijkse digitale nieuwsbrieven van Onderwijsgeschillen bevatten een overzicht van de uitspraken en adviezen die door Onderwijsgeschillen zijn gepubliceerd in de voorgaande maand. In 2014 zijn er 11 nieuwsbrieven verstuurd waarvoor zich eind 2014 1013 abonnees hadden aangeeld..

Interne nieuwsbrieven

Wekelijkse ontvangen de medewerkers van Onderwijsgeschillen interne attenderingslijsten, voorzien van nieuws, wet- en regelgeving, kamerstukken en jurisprudentie. Vanuit deze attenderingslijsten worden voor een aantal commissies (beroep, klachten, medezeggenschap en passend onderwijs) regelmatig nieuwsbrieven opgesteld

Het Expertisecentrum

Het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen heeft tot doel de kwaliteit van de geschilbeslechting in het onderwijs naar inhoud, organisatie en werkwijze te bevorderen. Dit gebeurt onder meer door het laten doen van onderzoek naar de werking van de geschillenregelingen en het organiseren van het maatschappelijk debat rond de geschillenregelingen in het onderwijs. Het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen geeft daarnaast ook publicaties uit.

Het Expertisecentrum valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur/bestuurder van Onderwijsgeschillen, die samen met twee externe deskundigen het Managementteam vormt, dat zorg draagt voor de agenda en het uitzetten van activiteiten van het Expertisecentrum. Het MT bestond in het verslagjaar uit J.G. Tiemersma als extern projectleider, prof. mr. D. Mentink en dr. E. Roede (vanaf november 2014) als extern wetenschappelijk deskundigen. Het MT van het Expertisecentrum is in 2014 vijf keer bijeen geweest.

Publicaties en artikelen Onderwijsgeschillen 2014

In 2014 is er een aantal publicaties verschenen en eveneens een aantal artikelen gepubliceerd.

- W. Bouwens, F. Brekelmans en W. Lindeboom, *Verbetering van de positie van de Commissies van Beroep*, Utrecht, maart 2014
- *Zakboek medezeggenschap WMS*, geactualiseerde versie september 2014
- K. Richel, *Mediation in het onderwijs. Evaluatierapport van de pilot mediation bij klachten en medezeggenschapsgeschillen bij Onderwijsgeschillen*, Utrecht, november 2014
- Maarten Smulders 'Passend onderwijs en de Wms: wat is er gewijzigd?' *MR magazine*. Jrg. 30 (2014), nr. 2 (mrt.); p. 16-17
- J. Arends en M. Smulders, *Geschillen voorkomen en oplossen. Handreiking Goede medezeggenschap*, november 2014
- E. van der Ende, O. Luiken 'Passend onderwijs en gelijke behandeling' *NTOR*. Jrg. 26 (2014), nr. 4 (dec.); p. 200-219.
- Hilde Mertens 'Instemmingsgeschil over schoolgids : wanneer is een zaak niet-ontvankelijk?' *MR magazine*. Jrg. 30 (2014), nr. 3 (mei) ; p. 16-17
- Hilde Mertens 'Instemmingsgeschil werd interpretatiegeschil: leg afspraken vast in medezeggenschapsreglement' *MR magazine*. Jrg. 30 (2014), nr. 5 (juni); p. 16-17
- Hilde Mertens 'Instemmingsgeschil over ondersteuningsplan: eerste zaak ondersteuningsplanraad' *MR magazine*. Jrg. 30 (2014), nr. 7 (nov.); p. 16-17



Stichting Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.