



Stichting Onderwijsgeschillen

Jaarverslag 2011

governance

geschillencommissies

expertisecentrum

congres

symposia



Onderwijsgeschillen

Stichting Onderwijsgeschillen

Jaarverslag 2011 Stichting Onderwijsgeschillen

De doelstelling van Stichting Onderwijsgeschillen

Onderwijsgeschillen bundelt de diverse geschillencommissies die op grond van de wet en/of de cao's verplicht zijn voor onderwijsinstellingen. Bundeling van expertise, professionaliteit en efficiënt werken zijn belangrijke uitgangspunten voor Onderwijsgeschillen. Voor sommige commissies van Onderwijsgeschillen is aansluiting verplicht op grond van de wet. Soms is verplichte aansluiting bij cao geregeld. Het werkkterrein van de organisatie strekt zich uit van het primair tot en met het wetenschappelijk onderwijs.

Naast het zijn van het ene loket voor geschillencommissies vervult Onderwijsgeschillen de functie van Expertisecentrum op gebied van geschiloplossing in het onderwijs in Nederland. Het Expertisecentrum bevordert de kwaliteit van de geschilbeslechting in het onderwijs naar inhoud, organisatie en werkwijze. Dit gebeurt onder meer door het laten doen van onderzoek naar de werking van de geschillenregelingen en het organiseren van het maatschappelijk debat rond de geschillenregelingen in het onderwijs. Daartoe onderhoudt Onderwijsgeschillen relaties met de onderwijsorganisaties en de overheid.

Raad van Toezicht en Bestuurder

Met ingang van 1 januari 2011 heeft de Stichting Onderwijsgeschillen haar organisatie ingericht naar de uitgangspunten van 'governance'. Er is een scheiding aangebracht tussen de bestuurlijke verantwoordelijkheid en het toezichthouden. Onderwijsgeschillen heeft dan ook vanaf 1 januari 2011 een Raad van Toezicht en een bestuurder.

- mr. M.P. (Marike) Smilde rm , voorzitter Raad van Toezicht
- prof mr. M.T.A.B. (Miek) Laemers, lid Raad van Toezicht
- prof. dr. drs. D.M. (Dirk) Swagerman, lid Raad van Toezicht
- mr. H.E. (Hilde) Mertens, bestuurder

Functie Raad van Toezicht

De belangrijkste functies van de Raad van Toezicht bij Stichting Onderwijsgeschillen zijn:

- Toezien op het beleid en financiën van de Stichting Onderwijsgeschillen
- Fungeren als klankbord voor de bestuurder
- Fungeren als werkgever van de bestuurder.

Formele activiteiten Raad van Toezicht conform statuten

In de statuten wordt een aantal zaken vermeld dat onder de verantwoordelijkheid van de RvT vallen.

De volgende activiteiten heeft de Raad van Toezicht uit dien hoofde verricht.

- Het jaarverslag over 2010 is goedgekeurd.
- De accountant is benoemd.
- Het rooster van aftreden is vastgesteld.

Data bijeenkomsten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2011 zes maal vergaderd. Bij deze vergaderingen was eveneens de directeur/bestuurder aanwezig.

Het eerste gedeelte van de eerste vergadering d.d. 12 januari 2012 van de Raad van Toezicht vond plaats in aanwezigheid van de leden van het voormalige bestuur van Onderwijsgeschillen. Op die wijze is zorg gedragen voor een warme overgang van bestuur naar toezicht. Voorts heeft de Raad van Toezicht in de eerste vergadering werkafspraken gemaakt waarbij onder meer is afgesproken dat vanwege het inwerken gedurende het eerste jaar frequenter vergaderd wordt dan de afgesproken 4 keer per jaar.

Werkzaamheden Raad van Toezicht

Vaste onderdelen op de agenda zijn de bestuursrapportage, het kwartaaloverzicht en lopende zaken binnen de stichting. Vaste jaarlijkse onderdelen zijn het Jaarverslag en de Jaarrekening (eerste vergadering) die formeel goedkeuring van de raad behoeven.

In de vergaderingen van de Raad van Toezicht zijn, naast de formele activiteiten, zaken aan de orde geweest als het klankborden over de gang van zaken en de

toekomst van de organisatie als de functiebeschrijving van de directeur/bestuurder, de bevoegdheden van de bestuurder en de huisvesting van Onderwijsgeschillen. Tussen de voorzitter Raad van Toezicht en de bestuurder hebben ook enkele individuele overleggen plaatsgevonden, waaronder het beoordelingsgesprek.

De volgende inhoudelijke thema's zijn besproken:

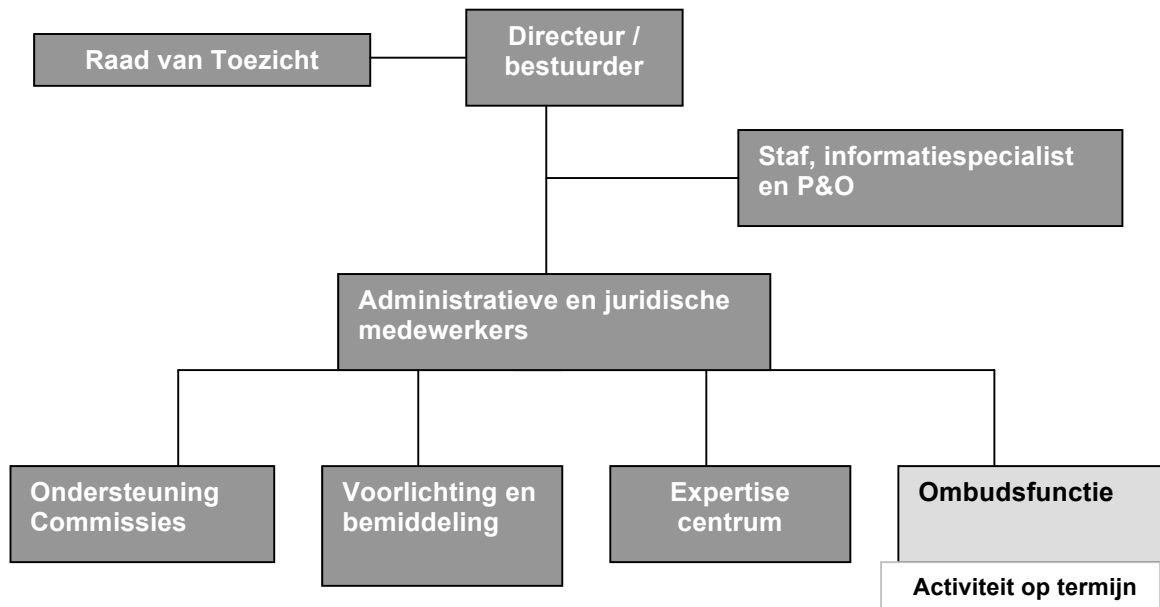
- Strategisch meerjarenbeleidsplan
- Ontwikkeling toezichtkader

Voorts hebben de leden van de Raad van Toezicht en de bestuurder deelgenomen aan een aantal workshops van het Nationaal Register over toezichthouden.

De Raad van Toezicht complimenteert de bestuurder en haar medewerkers voor de vele activiteiten die in 2011 hebben plaatsgevonden en waarvan dit verslag een weergave vormt.

Marike Smilde, voorzitter Raad van Toezicht

Organogram van Onderwijsgeschillen:



Expertisecentrum Onderwijsgeschillen

Naast het bieden van ondersteuning aan geschillen- en klachtencommissies houdt Stichting Onderwijsgeschillen sinds januari 2011 een Expertisecentrum in stand ten einde ontwikkelingen op het gebied van geschillen en geschilbeslechting in het onderwijs te monitoren en het maatschappelijk debat daarover te organiseren en faciliteren.

Het Expertisecentrum beschikt over een managementteam dat de verantwoordelijkheid draagt voor de opstelling en uitvoering van de agenda en voor de kwaliteit van het centrum.

Het managementteam bestaat uit mw. J.G. Tiemersma als extern projectleider, prof. mr. D. Mentink als inhoudelijk deskundige en mr. H.E. Mertens in haar hoedanigheid van directeur/bestuurder.

Bestaande activiteiten zoals het organiseren van symposia en congressen, organisatie van debat rond de geschillenregelingen, het laten doen van onderzoek, het leveren van input voor de evaluatie van bepaalde regelingen in het onderwijs is ondergebracht bij het expertisecentrum. U kunt daar elders in dit verslag meer over lezen.

Het Expertisecentrum heeft in het verslagjaar 8 maal vergaderd.

Het bureau

Onderwijsgeschillen heeft een bureau dat zorg draagt voor de administratieve en juridische ondersteuning van de commissies. Het bureau vervult ook een belangrijke informatieve functie: werkgevers, werknemers, studenten, leerlingen, ouders, medezeggenschapsorganen en overige belangstellenden kunnen zich met vragen over de commissies en de procedures altijd tot het bureau wenden.

Het bureau onderhoudt ook de website van Onderwijsgeschillen (www.onderwijsgeschillen.nl) waar alle informatie over de commissies, inclusief de uitspraken en adviezen, is opgenomen. Het bureau draagt ook zorg voor de site van infowms (www.infowms.nl).

Tijdens dit verslagjaar is het bureau versterkt met een P&O adviseur die de directeur/bestuurder adviseert.

Eveneens heeft Onderwijsgeschillen tijdens het verslagjaar een student HBO rechten een stageplaats geboden voor 20 weken. Dit was voor de stagiair, de Hogeschool en Onderwijsgeschillen een positieve ervaring die vatbaar is voor herhaling.

Bij het bureau van Onderwijsgeschillen waren in het verslagjaar werkzaam:

■ mr. H.E. Mertens	directeur/bestuurder
■ L.D. Schouten	stafmedewerkster
■ A.H. Lindeboom	P&O adviseur
■ drs. B. van Bommel	informatiespecialist
■ G.C. Zwijnenburg	administrateur.
■ mr. J. J. van Beek	secretaris
■ mr. R.M. de Bekker	secretaris/coördinator beroep
■ mr. J.A. Breunesse	secretaris
■ mr. S.J.F. Schellens	secretaris/coördinator fuwa
■ mr. M. Smulders	secretaris
■ drs. J. van der Velzen	secretaris/coördinator klachten
■ mr. A.A. Veraart	secretaris
■ E.M. Clarijs	medewerkster secretariaat
■ J. Craane	medewerkster secretariaat
■ M. van den Elzen	medewerkster secretariaat
■ A. Strietman	medewerkster secretariaat
■ E. Telkamp	medewerkster secretariaat
■ W. Sallé	student/stagiair HBO rechten van 01.09.11 tot 19.01.12

Onderwijsgeschillen en haar bureau zijn zelfstandig gevestigd te Utrecht. Vanwege de optimale bereikbaarheid voor het bijwonen van zittingen van de Commissies, is gekozen voor huisvesting in Utrecht. De meeste zittingen worden gehouden op het adres van Onderwijsgeschillen.

bezoekadres:

gebouw 'Woudstede'
Zwarte Woud 2 te Utrecht
telefoon: 030-2809590
fax: 030-2809591

postadres;

Postbus 85191
3508 AD Utrecht
website: www.onderwijsgeschillen.nl
e-mail: info@onderwijsgeschillen.nl



De Commissies

In het verslagjaar heeft het bureau van Onderwijsgeschillen 18 commissies administratief en juridisch ondersteund; 13 van deze commissies worden door Onderwijsgeschillen in stand gehouden, 1 commissie is op 1 maart 2011 opgeheven; de overige 4 commissies worden in stand gehouden door andere organisaties. De 14 commissies die door Onderwijsgeschillen in stand worden gehouden zijn:

- Landelijke Commissie voor Geschillen WMS
- Medezeggenschapscommissie BVE (tot 1 maart 2011)
- Landelijke Commissie voor Geschillen deelnemers en ouders MBO (vanaf 01.03.11)
- Landelijke Commissie voor Geschillen Hoger Onderwijs
- Commissie van beroep po
- Commissie van beroep vo
- Commissie van beroep bve
- Commissie van beroep hbo
- Landelijke bezwarencommissie functiewaardering po, vo en bve
- Commissie voor geschillen DGO
- Commissie voor geschillen CAO-BVE
- Commissie voor geschillen advies en arbitrage IGO-BVE
- Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (po, vo, bve en hbo)
- Landelijke Bezwarencommissie Schoolbestuursbeslissingen

De commissies die door andere organisaties in stand worden gehouden, maar waarvoor Onderwijsgeschillen administratieve en juridische ondersteuning verzorgt:

- Bezwarencommissie CAO-VO
(in stand gehouden door partijen bij de CAO VO)
- Landelijke bezwarencommissie functieordenen hbo
(in stand gehouden door de HBO-raad)
- Commissie van beroep Islamitische scholen
(in stand gehouden door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie (ISBO))
- Landelijke Klachtencommissie Islamitische scholen
(in stand gehouden door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie, ISBO)

Voorts heeft onderwijsgeschillen in 2011 een aantal interne klachten- en geschillencommissies van scholen en instellingen ondersteund.

Onafhankelijkheid commissies

De Stichting staat boven de belanghebbenden; de commissies werken volledig onafhankelijk; zij stellen een eigen reglement op waarin de eigen werkwijze is vastgelegd. De inhoudelijke dienstverlening aan de commissies is conform het reglement en de onafhankelijke oordelen van de commissies.

Stichting Onderwijsgeschillen draagt zorg voor de vereiste facilitering van de commissies opdat deze de nodige kwaliteit kunnen leveren. Die facilitering betreft de inzet van personeel en middelen. Daarbij worden de financiële middelen die van de instellingen worden ontvangen, effectief en verantwoord ingezet voor de werkzaamheden van de commissies.

Publicatie via internet

Op de website van Onderwijsgeschillen (www.onderwijsgeschillen.nl) treft u alle relevante informatie over Onderwijsgeschillen, het bureau en haar medewerkers, de activiteiten, de commissies en relevante cao's, wetgeving en publicaties.

De website bevat alle uitspraken en adviezen in geanonimiseerde vorm van de commissies vanaf 01-01-2001 en voor de LKC vanaf 1998. Er kan gezocht worden op commissie, op datum uitspraak/advies, op periode uitspraak/advies, op trefwoorden en op tekst.

Alle uitspraken en adviezen zijn bovendien voorzien van een samenvatting zodat de lezer snel een beeld kan krijgen van de zaak. De reglementen, uitspraken en adviezen van de commissies kunnen gratis gedownload worden. Eveneens wordt maandelijks een digitale nieuwsbrief uitgegeven met daarin alle uitspraken en adviezen die in de voorafgaande maand zijn gepubliceerd op de website. Deze nieuwsbrieven vindt u ook op onze website.

Alle scholen in het primair- speciaal- en voortgezet (speciaal) onderwijs, de regionale expertisecentra en de centrale diensten zijn op basis van de Wet medezeggenschap op scholen (WMS) aangesloten bij de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS (LCG WMS) en derhalve bij Onderwijsgeschillen.

Op grond van de CAO VO zijn alle bij de CAO VO aangesloten scholen voor voortgezet onderwijs aangesloten bij de Bezwarencommissie CAO-VO.

Op grond van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) zijn alle BVE-instellingen van rechtswege aangesloten bij de Landelijke Commissie voor Geschillen deelnemers en ouders MBO.

Ingevolge de Wet Versterking Besturing van 4 februari 2010, geldt met ingang van 1 september 2010 voor de openbare universiteiten en voor alle hogescholen één Landelijke Commissie voor Geschillen medezeggenschap Hoger Onderwijs (LCG Hoger Onderwijs)

Op grond van de CAO-HBO zijn alle bij de CAO aangesloten hogescholen aangesloten bij de Landelijke bezwarencommissie functieordenen hbo.

Bij de Commissie van beroep Islamitische scholen en de Islamitische klachtencommissie, zijn alle Islamitische scholen die lid zijn van de ISBO aangesloten.

Bij de overige Commissies die Stichting Onderwijsgeschillen in stand houdt waren in het verslagjaar aangesloten:

28	HBO-instellingen met 1 of meer hogescholen
58	BVE-instellingen
139	VO-besturen met 1 of meer scholen
225	PO-besturen met 1 of meer scholen



Resultaten

Behandelde zaken

In het verslagjaar waren bij alle commissies tezamen in totaal 489 zaken in behandeling waarvan 92 zaken uit voorgaande jaren. In totaal zijn er in het verslagjaar 203 uitspraken/adviezen uitgebracht. In het overzicht is de aanmaakdatum gehanteerd.

De 489 zaken die in behandeling waren, zijn als volgt over de commissies verdeeld:

COMMISSIES	Totaal 2011	uit 2010 / 2009
Landelijke Commissie voor Geschillen WMS	31	7
Medezeggenschapscommissie BVE (tot 1 maart 2011)		1
Landelijke Commissie voor Geschillen deelnemers en ouders MBO	-	
Landelijke Commissie voor Geschillen Hoger Onderwijs	2	
Commissie van beroep PO	15	2
Commissie van beroep VO	59	5 uit 2010 2 uit 2009
Commissie van beroep BVE	81	16
Commissie van beroep HBO	29	2
Landelijke bezwarencommissie functiewaardering po, vo en bve	43	11
Commissie voor geschillen DGO	1	
Commissie voor geschillen CAO-BVE	12	4
Commissie voor geschillen advies en arbitrage IGO-BVE	-	
Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (po, vo, bve en hbo)	180	24
Landelijke Bezwarencommissie Schoolbestuursbeslissingen	4	
Bezwarencommissie CAO-VO	-	
Landelijke bezwarencommissie functieordenen hbo	4	2
Commissie van beroep Islamitische scholen	22	5
Landelijke Klachtencommissie Islamitische scholen	3	
1 interne commissies van instellingen die door Onderwijsgeschillen ondersteund worden	2	1

Verdere bijzonderheden en relevante informatie m.b.t. de onderwerpen en de afwikkeling van de zaken zijn vermeld in de jaarverslagen van de commissies die op de www.onderwijsgeschillen.nl gepubliceerd zijn.

Pilot mediation

In het verslagjaar is er ook een pilot mediation gestart voor de klachtencommissie die doorloopt in 2012 en dan geëvalueerd wordt. De pilot wordt uitgevoerd door een secretaris en een voorzitter van de Klachtencommissie.

Groei aansluitingen organisatie

In de afgelopen drie jaar is het aantal aangesloten schoolbesturen gegroeid. In 2011 zijn 15 nieuwe schoolbesturen met gezamenlijk 151 scholen aangesloten. Onderwijsgeschillen is inmiddels marktleider in de verzorging van alle geschillen-, beroeps-, bezwaar- en klachtenregelingen voor alle sectoren van het onderwijs. In 2011 zijn 397 nieuwe zaken aangebracht en in 203 zaken is advies uitgebracht of uitspraak gedaan. Dit succes is te danken aan de onafhankelijke specialistische kwaliteit die geleverd wordt en de verwachtingen die scholen op dat punt koesteren, de gevoerde naamsbekendheid en aan externe factoren waaronder de te grote financiële druk voor scholen die zowel zijn aangesloten bij een PO of VO-raad als bij een besturenorganisatie. Onderwijsgeschillen is de enige organisatie die de geschilbeslechting in het onderwijs op onafhankelijke wijze organiseert.

Overige activiteiten in 2011

Onderzoeken en publicaties:

In 2011 zijn er drie nieuwe publicaties verschenen in de reeks Expertisecentrum Onderwijsgeschillen, voorzien van ISBN nummers.

1. De Commissie van Beroep in het onderwijs: Snel en rechtvaardig

Het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen heeft als blijk van waardering ter gelegenheid van het afscheid van de voorzitter van de Commissies van Beroep, prof. mr. L.H. van den Heuvel, een liber amicorum aangeboden, waaraan vele auteurs(*) hun medewerking hebben verleend.

Het Liber Amicorum: **De Commissie van Beroep in het onderwijs: Snel en rechtvaardig** bevat dertien bijdragen die aansluiten bij het werk van de Commissies van Beroep en de belangstellingssfeer van de heer Van den Heuvel.

() de auteurs: prof. mr. I.P. Asscher-Vonk, prof. dr. K. Boonstra, mr. drs. F.H.J.G. Brekelmans, mr. W.H.B. den Hartog Jager, mr. W. Lindeboom, mr. N. Noorlander, mr. A. Schellart, mr. T.M.J. Smits, prof. mr. L.C.J. Sprengers, mr. A. Stege, prof. mr. drs. B.P. Vermeulen, mr. drs. W.G.A.M. Veugelers en mr. R. Wiebosch.*

Deze publicatie is als nummer 3 in de reeks van het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen uitgegeven, voorzien van ISBN : 978-90-817231-1-4

2. Een juridische evaluatie naar een aantal knelpunten in de Wet medezeggenschap op scholen uit de praktijk van de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS.

Onder de titel 'Doeltreffender en meer effect' is een publicatie uitgegeven in augustus 2011 als bijdrage aan de evaluatie van de WMS.

Dit onderzoek is een vervolg op het onderzoek 'Een geschil is geen ruzie', oktober 2010 waarin een aantal knelpunten benoemd werden. Aan twee deskundigen, mr. drs. F.H.J.G. Brekelmans en mr. dr. J. Sperling LL.M is de opdracht gegeven om advies uit te brengen over mogelijke oplossingen van een aantal van deze belangrijke knelpunten die de geschillencommissie in haar praktijk tegenkomt en die te maken hebben met de kwaliteit van de WMS als wettelijke regeling.

De publicatie is als nummer 4 in de reeks van het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen uitgegeven, voorzien van ISBN: 978-90-817231-0-7 en vormt een bijdrage vanuit de Stichting aan de evaluatie van de WMS in het parlement.

3. Onderzoek naar de doorwerking van adviezen van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs.

In opdracht van Stichting Onderwijsgeschillen is er een onderzoek door bureau *Actis onderzoek* uitgevoerd naar het effect van de procedure en de adviezen van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) op de betrokkenen en de kwaliteit van het onderwijs. In 2012 vindt er in het parlement een evaluatie plaats naar de klachtenregeling in het onderwijs. Deze gelegenheid is door de LKC en Onderwijsgeschillen aangegrepen om te reflecteren op het werk van de klachtencommissie en een mogelijke bijdrage te leveren aan de evaluatie van de klachtenregeling. In deze rapportage zijn conclusies en aanbevelingen aan enerzijds de LKC en anderzijds de wetgever opgenomen. Dit onderzoek is uitgebracht onder de titel 'Klagen kan verbeteren' in oktober 2011

Deze publicatie is als vijfde in de reeks van het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen uitgegeven, voorzien van ISBN: 978-90-817231-2-1

Analyse van de positie, werkwijze en mogelijkheden van de Commissies van Beroep

Als vervolg op het symposium 'De Commissie van Beroep; Je hebt elkaar nodig' d.d. 27 mei 2011 is er in opdracht van de Stichting door een adviesgroep(*) van experts op het gebied van onderwijs- en arbeidsrecht een nadere analyse gemaakt van de positie, werkwijze en mogelijkheden van de Commissies van Beroep. Het advies is onder de titel: '*De rechtsbescherming van werknemers in het bijzonder onderwijs: De toekomst van de Commissies van Beroep*' eind november 2011 aan het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen aangeboden. Het advies bevat een aantal opties die de adviesgroep bespreekt met deskundigen en het onderwijsveld. Deze veldconsultatie krijgt zijn beslag in april 2012. Na deze bijeenkomsten worden het advies en de gespreksverslagen gebundeld opgenomen in een publicatie, als nummer 6 in de reeks van het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen, '*De rechtsbescherming van werknemers in het bijzonder onderwijs: De toekomst van de Commissies van Beroep*'.

(*) *mr. drs. F.H.J.G. Brekelmans, mr. dr. J. Sperling, mr. L.C.J. Sprengers en mr. drs. W.G.A.M. Veugelers*

Symposia en studiedagen

Ook in 2011 heeft het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen een aantal studiedagen en symposia georganiseerd.

27 mei 2011: Symposium “De Commissie van Beroep; Je hebt elkaar nodig”

Ter gelegenheid van het afscheid van prof. mr. L.H. van den Heuvel als voorzitter van de Commissies van Beroep, heeft Onderwijsgeschillen als blijk van waardering op vrijdag 27 mei 2011 hem een symposium aangeboden met als titel: *‘De Commissie van Beroep: je hebt elkaar nodig!’*

Tijdens het symposium zijn er inleidingen verzorgd over onder meer de volgende thema’s;

- Leken. Hoezo leken? door de prof. mr. L.H. van den Heuvel.
- De Commissie van Beroep heeft de toekomst ! door mr. drs. F.H.J.G Brekelmans
- Van algemeen naar onderwijsspecifiek door prof. dr. K. Boonstra en
- En nu....? een inleiding door prof. dr. D. Mentink

Mentink vindt het tijd om het debat te organiseren en te bepalen hoe nu verder te gaan. Hij heeft hier een paar mogelijkheden voor geschetst: de Commissies van beroep afschaffen, de positie versterken in één afzonderlijke, heldere wet, of het systeem handhaven met uitbreiding van bevoegdheden. Tijdens dit symposium is het idee verrat om nader onderzoek te laten doen naar de toekomst van de Commissie van Beroep in het licht van het initiatiefwetsvoorstel *naar de ontslagpraktijk en harmonisatie in het onderwijs*. U leest daar elders meer over.

Aan het slot van het symposium heeft de heer Van den Heuvel uit handen van de directeur/bestuurder van Onderwijsgeschillen, een Liber Amicorum aangeboden gekregen waaraan vele auteurs(*) hun medewerking hebben verleend. Het Liber Amicorum: ***De Commissie van Beroep in het onderwijs: Snel en rechtvaardig*** bevat dertien bijdragen die aansluiten bij het werk van de Commissies van Beroep en de belangstellingssfeer van de heer Van den Heuvel.

30 september 2011: Rondetafel discussie met het Onderwijsveld

Op 30 september 2011 hebben de auteurs van *‘Doeltreffender en meer effect’* en vertegenwoordigers van het Expertisecentrum van Stichting Onderwijsgeschillen over de bevindingen van het onderzoek en de aanbevelingen uit *‘Doeltreffender en meer effect’* overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de onderwijs- en ouderorganisaties in een rondetafel discussie.

Met de resultaten van deze consultatie met het onderwijsveld en de twee onderzoeken *‘Een geschil is geen ruzie’* en *‘Doeltreffender en meer effect’* wil het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen een juridische en inhoudelijke bijdrage leveren aan de evaluatie van de WMS die in 2012 plaatsvindt. De genoemde onderzoeken en het verslag van de ronde tafeldiscussie worden aan het ministerie van OCW en de Tweede Kamerleden aangeboden als bijdrage aan de evaluatie van de WMS.

16 november 2011: Symposium Klagen kan verbeteren

Op 16 november 2011 werd door Stichting Onderwijsgeschillen een symposium georganiseerd over klachtrecht in het onderwijs. Tijdens dit symposium is het onderzoeksrapport *‘Klagen kan verbeteren’*, onderzoek naar de doorwerking van

adviezen van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs gepresenteerd. Aanleiding voor het symposium en het rapport is de evaluatie van de klachtenregeling in het onderwijs die in 2012 in het parlement zal plaatsvinden. Er werden inleidingen verzorgd door:

- Dr. R. van Schoonhoven, de onderzoeker. Zij gaf een toelichting bij het rapport
- Prof. mr. A.G. Castermans, de voorzitter van de LKC, gaf een eerste voorzichtige reactie op de conclusies en aanbevelingen uit het rapport.
- Drs. M.F Hess van de Nationale ombudsman gaf haar visie op het rapport bezien vanuit de praktijk ervaringen van de Nationale Ombudsman

Tijdens de middag werd er in een paar groepen gediscussieerd over stellingen.

Aanwezig waren leden van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC), vertegenwoordigers van de organisaties van ouders, leerlingen, personeel en werkgevers in het onderwijs, de Onderwijsinspectie en vertegenwoordigers van andere maatschappelijke organisaties zoals de Commissie Gelijke Behandeling, de Nationale Ombudsman, Gemeentelijke ombudsman enz.

De conclusie van het onderzoek is dat de LKC goed functioneert, maar dat er wel verbeterpunten zijn. Vanuit de drie functies bezien is het leereffect smal en komen de genoegdoening voor klagers en de conflictoplossing niet goed uit de verf. De vraag is of het aan de LKC is hier iets aan te doen.

De LKC zal tijdens een plenaire vergadering de conclusies en de aanbevelingen uit het rapport verder bespreken.

23 november 2011: Landelijk WMS congres: "Medezeggenschap, hoe blijf ik bij?"

In het verslagjaar heeft Onderwijsgeschillen op 23 november het 5e landelijke WMS-congres georganiseerd. De organisatie van dit congres was voor het derde jaar in handen van Onderwijsgeschillen. Ter ere van dit lustrum heeft mevrouw J.M. van Bijsterveldt-Vliegenthart, minister van OCW, het congres geopend. De minister heeft ook de prijzen voor de meest aan de weg timmerende en innovatieve medezeggenschapsraden uitgereikt. Tijdens het congres verzorgde een groot aantal professionals uit het onderwijsveld workshops over alle aspecten die samenhangen met medezeggenschap op scholen. Traditiegetrouw verzorgde de Stichting Onderwijsgeschillen een tweetal workshops; één over de procedure bij de LCG WMS en één over de klachtenregeling in het onderwijs. Net als de overige workshops werd deze bijdrage aan het congres druk bezocht en door de bezoekers van een hoge waardering voorzien.

De belangstelling voor het WMS Congres is onverminderd groot: Bij de start in 2007 namen 250 deelnemers deel, dit aantal is inmiddels gestegen tot ruim 330 deelnemers. Daarnaast waren er een aantal gasten en de workshopleiders. Uit de enquêteformulieren blijkt dat de waardering voor het Congres hoog is. Het Congres draagt bij aan de professionele ontwikkeling van de medezeggenschap in het onderwijs. Omdat er sprake is van regelmatige wisseling en doorstroom in de diverse geledingen van de school (MR-en, management en bestuur) blijft het Congres voorzien in noodzakelijke behoefte aan scholing in kennis en vaardigheden. Ook in 2012 wordt er weer een WMS congres georganiseerd.

Sfeerimpressies en verslagen van de genoemde symposia en congressen zijn na te lezen op de website van Onderwijsgeschillen.¹

Digitale nieuwsbrieven

Onderwijsgeschillen is in 2009 gestart met het periodiek versturen van digitale nieuwsbrieven aan haar Commissies en heeft deze in 2011 verder geprofessionaliseerd. Met de komst van een informatiespecialist worden er wekelijks interne attenderingslijsten opgesteld en maandelijkse attenderingslijsten voor een aantal commissies opgesteld. In april van het verslagjaar is Ondergeschillen gestart met het uitgeven van een maandelijkse digitale nieuwsbrief waar belangstellenden zich gratis op kunnen abonneren. De maandelijkse nieuwsbrieven van Onderwijsgeschillen verschijnen aan het begin van iedere maand en bevatten uitspraken en adviezen die door Onderwijsgeschillen zijn gepubliceerd in de voorgaande maand, gerubriceerd naar de verschillende commissies. De belangstelling voor deze nieuwsbrief groeit maandelijks en eind 2011 waren er ruim 460 abonnees. Tijdens het verslagjaar werd de website van Onderwijsgeschillen gemiddeld door 8080 bezoekers per maand bezocht.



Stichting Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.nl



¹ <http://www.onderwijsgeschillen.nl/over-ons/symposia-en-congressen/>

