



# **Bestuursverslag 2013**

## **Stichting Onderwijsgeschillen**

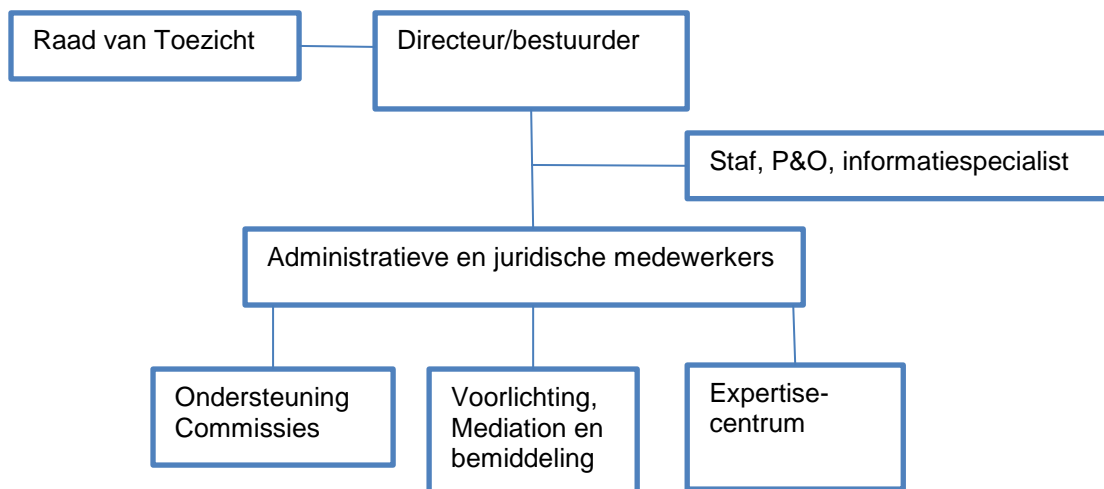
Stichting Onderwijsgeschillen | Postbus 85191 | 3508 AD Utrecht  
[info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl) | [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

## De Doelstelling van Stichting Onderwijsgeschillen

Onderwijsgeschillen bundelt de diverse geschillencommissies die op grond van de wet en/of de cao's verplicht zijn voor onderwijsinstellingen.

Naast het zijn van het ene loket voor geschillencommissies vervult Onderwijsgeschillen de functie van Expertisecentrum op gebied van geschiloplossing in het onderwijs in Nederland.

### Organogram van Onderwijsgeschillen:



## Activiteiten 2013

### *Het bureau*

Onderwijsgeschillen heeft een bureau dat zorg draagt voor de administratieve en juridische ondersteuning van de commissies. Het bureau vervult ook een belangrijke informatieve functie; werkgevers, werknemers, studenten, leerlingen, ouders, medezeggenschapsorganen en overige belangstellenden kunnen zich met vragen over de commissies en de procedures altijd tot het bureau wenden.

Bij het bureau van Onderwijsgeschillen waren in het verslagjaar werkzaam:

▪ mr. H.E. Mertens	directeur/bestuurder
▪ L.D. Schouten	stafmedewerker
▪ A.H. Lindeboom	P&O adviseur
▪ A. Diters	P&O adviseur (tijdelijk ter vervanging)
▪ drs. B. van Bommel	informatiespecialist
▪ G.C. Zwijnenburg	administrateur.
▪ H. Stamitz	interim office manager
▪ mr. J. J. van Beek	secretaris
▪ mr. R.M. de Bekker	secretaris /coördinator beroep
▪ mr. J.A. Breunese	secretaris
▪ mr. H.J. van der Ende	secretaris
▪ mr. O.A.B. Luiken	secretaris
▪ mr. S.J.F. Schellens	secretaris /coördinator fuwa en passend onderwijs
▪ mr. M. Smulders	secretaris
▪ drs. J. van der Velzen	secretaris /coördinator klachten
▪ mr. A.A. Veraart	secretaris /mediator
▪ E.M. Clarijs	medewerkster secretariaat
▪ J. Craane	medewerkster secretariaat
▪ M. van den Elzen	medewerkster secretariaat
▪ A. Strietman	medewerkster secretariaat
▪ E. Telkamp	medewerkster secretariaat
▪ L. Benckhuysen	stagiaire HBO rechten
▪ J. Geraldo	stagiaire HBO rechten

Er zijn vier coördinerende secretarissen (Commissies van Beroep, klachtencommissies, functiewaarderingscommissies, passend onderwijs, mediation).

Gedurende het verslagjaar heeft Onderwijsgeschillen twee studenten van de Hogeschool van Amsterdam een afstudeerplaats aangeboden. Afstudeerprojecten waren 'informatieverstrekking van school aan gescheiden ouders' en 'passend onderwijs'.

Eveneens heeft Onderwijsgeschillen op interim-basis zeven weken een office-manager aangetrokken om advies te geven over de werkverdeling en coördinatie van het secretariaat.

### *Deskundigheidsbevordering*

De medewerkers volgen regelmatig scholingen om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. Alle secretaresses en secretarissen hebben ter voorbereiding op de pilot mediation deelgenomen aan op maat gesneden trainingen. Eén van de secretarissen is sedert 2009 geregistreerd mediator, voorts hebben drie secretarissen in 2013 de kennistoets van de mediationopleiding gehaald. Voorts heeft de jaarlijkse teamdag rond het thema communicatie en profilering plaatsgevonden.

## **Kantoor**

Onderwijsgeschillen is zelfstandig gevestigd te Utrecht. De organisatie beschikt over passende professionele huisvesting met naast werkkamers ook een receptie, zittings- en vergaderzalen en wachtruimtes.

bezoekadres:  
gebouw 'Woudstede'  
Zwarte Woud 2 te Utrecht  
telefoon: 030-2809590  
fax: 030-2809591

postadres:  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)  
e-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)

## **De Commissies**

### ***Vier nieuwe Commissies voor Onderwijsgeschillen in 2013***

- Commissie voor Geschillen CAO Bestuurders PO
- Landelijke Arbitragecommissie Samenwerkingsverbanden passend onderwijs
- Landelijke Geschillencommissie oogo (op overeenstemming gericht overleg)
- Landelijke tijdelijke geschillencommissie ontwikkelingsperspectief

Hiermee heeft Onderwijsgeschillen in het verslagjaar 23 commissies administratief en juridisch ondersteund; 14 van deze commissies worden door Onderwijsgeschillen in stand gehouden; de overige 9 commissies worden in stand gehouden door andere organisaties.

De geschillencommissies zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- beroep
- functiewaardering
- klachten
- medezeggenschap
- passend onderwijs
- diverse (CAO-interpretatiecommissie, DGO-commissie voor geschillen tussen vakorganisaties en schoolbestuur, bezwarencommissie Schoolbestuurbeslissingen, geschillencommissies CAO Bestuurders PO en VO).

Onderwijsgeschillen is de enige organisatie voor medezeggenschap en passend onderwijs.

De drie landelijke medezeggenschapscommissies (po/vo, mbo, en hbo/wo) zijn ondergebracht bij Onderwijsgeschillen.

Ook de geschillencommissies in het kader van 'passend onderwijs' zijn door het ministerie van OCW ondergebracht bij Onderwijsgeschillen.

Op verzoek van de Vrije Universiteit heeft Onderwijsgeschillen gedurende een aantal periodes de VU-klachtencommissie ondersteund.

De 14 commissies die door Onderwijsgeschillen in stand worden gehouden zijn:

- Landelijke Commissie voor Geschillen WMS
- Landelijke Commissie voor Geschillen medezeggenschap deelnemers en ouders MBO
- Landelijke Commissie voor Geschillen medezeggenschap Hoger Onderwijs
- Landelijke Arbitragecommissie Samenwerkingsverbanden passend onderwijs
- Landelijke tijdelijke geschillencommissie ontwikkelingsperspectief

- Commissie van Beroep PO
- Commissie van Beroep VO
- Commissie van Beroep BVE
- Commissie van Beroep HBO
- Landelijke Bezwarencommissie functiewaardering PO, VO en BVE
- Commissie voor Geschillen DGO
- Commissie voor Geschillen CAO-BVE
- Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (PO, VO, BVE en HBO)
- Landelijke Bezwarencommissie Schoolbestuursbeslissingen

De commissies die door andere organisaties in stand worden gehouden, maar waarvoor Onderwijsgeschillen administratieve en juridische ondersteuning verzorgt:

- Bezwarencommissie cao-VO  
in stand gehouden door partijen bij de cao vo
- Commissie voor Geschillen CAO Bestuurders PO  
in stand gehouden door de Bestuurdersvereniging PO en de VTOI (Vereniging van Toezichthouders in het Onderwijs)
- Commissie voor Geschillen CAO Bestuurders VO  
in stand gehouden door de Onderwijsbestuurdersvereniging en de VTOI (Vereniging van Toezichthouders in het Onderwijs)
- Landelijke Bezwarencommissie functieordenen HBO  
in stand gehouden door de HBO-raad/Vereniging Hogescholen
- Commissie van Beroep Islamitische Scholen  
in stand gehouden door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie (ISBO)
- Landelijke Geschillencommissie oogo (op overeenstemming gericht overleg)  
in stand gehouden door de VNG, PO-Raad en VO-raad.
- Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs  
in stand gehouden door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie (ISBO)
- Klachtencommissie van een grote onderwijsinstelling cluster 2
- College van beroep van een universiteit

De regelingen voor de commissies zijn zoveel mogelijk geharmoniseerd: instellingsregeling, reglementen, benoemingsperiodes, vergoedingen, enz. Wat de inhoudelijke behandeling van zaken betreft werken de commissies onafhankelijk van het bestuur. De Stichting faciliteert.

### ***Aansluitingen 2013***

Aantal nieuwe aansluitingen in 2013: 12 po-besturen (inclusief (v)so), 5 vo-besturen en 2 bve-instellingen met in totaal 34.993 leerlingen/deelnemers/studenten.

Bij de commissies waar geen aansluiting van rechtswege voor geldt, waren in totaal aangesloten:

- 28 hbo-instellingen met 1 of meer hogescholen
- 60 bve-instellingen
- 144 vo-besturen met 1 of meer scholen
- 233 po-besturen met 1 of meer scholen

Alle instellingen voor po, (v)so, vo, bve, hbo en de openbare universiteiten zijn van rechtswege aangesloten bij de medezeggenschapscommissies van Onderwijsgeschillen.

De instellingen voor po, (v)so en vo zijn eveneens van rechtswege aangesloten bij de commissies passend onderwijs.

### **Publicatie van uitspraken en adviezen via internet**

De website van Onderwijsgeschillen ([www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)) bevat alle relevante informatie over Onderwijsgeschillen, het bureau en zijn medewerkers, de commissies en hun uitspraken en adviezen, de relevante cao's, wetgeving en publicaties.

De uitspraken en adviezen van de commissies zijn in geanonimiseerde vorm en met een samenvatting gepubliceerd. Er kan gezocht worden op commissie, op datum uitspraak/advies, op periode uitspraak/advies, op trefwoorden en op tekst.

Eveneens wordt maandelijks een gratis digitale nieuwsbrief uitgegeven met daarin alle uitspraken en adviezen die in de voorafgaande maand zijn gepubliceerd op de website.

Deze nieuwsbrieven zijn ook te vinden de website.

### **Behandelde zaken**

In het verslagjaar waren bij alle commissies tezamen in totaal 532 zaken in behandeling waarvan 87 zaken uit voorgaande jaren. In totaal zijn er in het verslagjaar 206 uitspraken/adviezen/mediations geweest.

### **Aantallen zaken en uitspraken/adviezen/mediations**

Totaal alle commissies	31-12-13
per 1-1-2013 nog in behandeling	88
Dit kalenderjaar aangemeld	445
<b>Totaal</b>	<b>533</b>
uitspraken/adviezen	193
ingetrokken	208
vaststellingsovereenkomst mediation	13
nog in behandeling	119
op zitting gepland	23
conceptuitspraken/adviezen	25

Van de activiteiten van de commissies wordt jaarlijks verslag uitgebracht.

In 2013 zijn de jaarverslagen 2012 van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) en van de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS (LCG WMS) in gedrukte vorm verschenen en toegezonden aan de aangesloten scholen en besturen. Van de overige genoemde commissies zijn digitale jaarverslagen op de [website](#) gepubliceerd.

## **Overige activiteiten van de organisatie in 2013**

### **Positieonderzoek Onderwijsgeschillen**

In opdracht van Onderwijsgeschillen is in 2013 door een extern onderzoeksbureau een positieonderzoek naar Onderwijsgeschillen uitgevoerd. Een kwalitatief onderzoek onder een aantal aangesloten en niet-aangesloten schoolbesturen in het funderend onderwijs, gevolgd door een kwantitatief veldonderzoek onder besturen en directies in het primair- en voortgezet onderwijs. Om dit onderzoek intern te begeleiden was er een begeleidingsgroep ingesteld en de resultaten van dit onderzoek zijn besproken tijdens een teamdag.

### **WMS congres 2013**

Op 26 november 2013 organiseerde Onderwijsgeschillen samen met het Steunpunt medezeggenschap passend onderwijs het 7e landelijke WMS congres onder de titel: Medezeggenschap en passend onderwijs 'van afstemming naar instemming'. Het congres werd financieel gesteund door het ministerie van OCW en stond in het teken van passend onderwijs. Het was bestemd voor alle leden (G)MR's (ouders, leerkrachten en leerlingen), OPR's, schoolbesturen, directies en andere geïnteresseerden in het primair onderwijs, (voortgezet) speciaal onderwijs en voortgezet onderwijs. Het congres bood naast thema's over passend onderwijs, ook andere actuele onderwerpen die van belang zijn in het onderwijs en aansluiten bij vraagstukken waar men dagelijks binnen de school en/of (G)MR mee te maken krijgt. Het congres bood 42 verschillende workshops aan. Met 350 deelnemers was het congres volgeboekt. Ruim 95 mensen kwamen op een wachtlijst. Voor hen is in op 28 januari 2014 een tweede geslaagd congres gehouden.

### ***Pilot Bemiddeling***

In april 2013 is Onderwijsgeschillen gestart met een pilot mediation voor klachten en medezeggenschap. De pilot is onder externe professionele begeleiding ingevoerd aan de hand van een projectplan waar de klachten- en medezeggenschapscommissies en medewerkers in zijn meegenomen. Er zijn informatiefolders gemaakt waarin uitleg wordt gegeven over mediation. Via een persbericht, de website en social media is bekendheid gegeven aan deze nieuwe activiteit. Alle secretarissen van de organisatie hebben een basistraining mediation gevolgd en drie secretarissen hebben de opleiding tot mediator gevolgd. Ook de secretaresses hebben een telefoontraining met betrekking tot mediation gevolgd.

De pilot Mediation heeft bij de klachtencommissie geleid tot een nieuwe werkwijze waarover in het jaarverslag 2013 van de LKC verslag wordt gedaan.

### ***Evaluatie van de klachtenregeling***

Op 8 juli 2013 heeft staatssecretaris Dekker de evaluatie van de klachtenregeling in het primair en voortgezet onderwijs met een beleidsreactie naar de Tweede Kamer gestuurd. De evaluatie is uitgevoerd door Panteia/Research voor Beleid, in opdracht van het ministerie van OCW. Onderwijsgeschillen, die de grootste landelijke klachtencommissie onderwijs (LKC) in stand houdt, heeft middels een interview met de opstellers van het evaluatierapport een bijdrage aan deze evaluatie gegeven. Onderwijsgeschillen heeft aangegeven zich te kunnen vinden in de conclusies en aanbevelingen in het evaluatierapport. Deze sluiten aan bij de uitkomsten van het onderzoek 'Klagen kan verbeteren', dat het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen in 2011 heeft laten uitvoeren naar het effect van de procedure en adviezen van de LKC van Onderwijsgeschillen. Naar aanleiding van het onderzoek 'Klagen kan verbeteren' heeft de LKC haar werkwijze reeds in 2012 bijgesteld. Meer informatie over de evaluatie van de klachtenregeling en de bijdrage van Onderwijsgeschillen hieraan treft u op de [website](#)

## ***Websites en ICT***

### ***Website Onderwijsgeschillen***

De website van Onderwijsgeschillen is in 2013 weer verder aangepast en gemoderniseerd aan de huidige ontwikkelingen en activiteiten van de organisatie. Op de homepage is onder meer ruimte gemaakt voor passend onderwijs, publicaties en mediation. De website heeft een groot aantal bezoekers per maand (ruim 7500).

### ***Website InfoWMS***

Naast de website van Onderwijsgeschillen onderhoudt de organisatie ook de website van InfoWMS. Ook deze website is gedurende het verslagjaar weer geactualiseerd. De website bevat relevante informatie m.b.t. de Wet medezeggenschap op scholen, zoals de meest actuele wettekst, een overzicht van alle tussentijdse wetwijzigingen, geheel herziene modelreglementen en -statuten,

richtinggevende overwegingen en beslissingen in de uitspraken van de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS en andere relevante informatie. Deze website werd door ruim 2500 bezoekers per maand bezocht.

### ***Social media***

Onderwijsgeschillen heeft in 2013 een start gemaakt met het gebruik van LinkedIn en twitter. De actualiteiten en wetenswaardigheden van de organisatie worden op LinkedIn geplaatst en getweet. Dat geldt ook voor de actualiteiten van de website InfoWMS.

### ***Themabrieven passend onderwijs***

Deze themabrieven belichten passend onderwijs vanuit het oogpunt van geschilbeslechting en worden gratis aangeboden. Er zijn nu in totaal vier themabrieven passend onderwijs verschenen. Het aantal abonnees bedraagt ruim 700.

### ***Overige digitale nieuwsbrieven***

Intern:

Onderwijsgeschillen geeft wekelijkse attenderingslijsten uit voor intern gebruik, voorzien van nieuws, wet- en regelgeving, kamerstukken en jurisprudentie. Vanuit deze attenderingslijsten worden voor een aantal commissies maandelijkse informatielijsten opgesteld.

Extern:

Aan het begin van iedere maand is een nieuwsbrief uitgegeven die uitspraken en adviezen bevat die door Onderwijsgeschillen in de voorgaande maand zijn gepubliceerd, gerubriceerd naar de verschillende commissies. De belangstelling voor deze nieuwsbrief groeit nog maandelijks. In 2013 zijn er 11 nieuwsbrieven verschenen. Het aantal abonnees voor deze nieuwsbrief bedraagt ruim 800.

## ***Het Expertisecentrum***

Het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen heeft tot doel de kwaliteit van de geschilbeslechting in het onderwijs naar inhoud, organisatie en werkwijze te bevorderen. Dit gebeurt onder meer door het laten doen van onderzoek naar de werking van de geschillenregelingen en het organiseren van het maatschappelijk debat rond de geschillenregelingen in het onderwijs. Het Expertisecentrum Onderwijsgeschillen geeft daarnaast ook publicaties uit.

Het Expertisecentrum valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur/bestuurder van Onderwijsgeschillen, die samen met twee externe deskundigen het Managementteam vormt, dat zorg draagt voor de agenda en het uitzetten van activiteiten van het Expertisecentrum.

Het MT bestaat uit J.G. Tiemersma als extern projectleider, prof. mr. D. Mentink als extern wetenschappelijk deskundige en mr. H.E. Mertens in haar hoedanigheid van directeur/bestuurder. Het MT van het Expertisecentrum is in 2013 zes keer bijeen geweest.

### ***Toekomst Commissie van Beroep***

In verband met het wetsvoorstel Werk en zekerheid met onder meer een wijziging van het ontslagrecht, staat de toekomst van de Commissie van Beroep in het onderwijs op het spel. Als vervolg op het symposium van 9 november 2012 heeft het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen een adviesgroep van drie deskundigen<sup>1</sup>, de 'Adviesgroep Bouwens', ingesteld met de opdracht te komen tot een concepttekst voor een cao met toelichting waarin de Commissie

---

<sup>1</sup> Prof. mr. W.H.A.C.M. Bouwens, hoogleraar Arbeidsrecht en Sociale Zekerheid, verbonden aan de VU Amsterdam, mr. W. Lindeboom (Brussee Lindeboom Advocaten) en mr. dr. F.H.J.G. Brekelmans, voorzitter adviescommissie Toekomst Commissies van Beroep



van Beroep wordt vorm gegeven. Daarbij is aan de adviesgroep gevraagd rekening te houden met de voorgenomen wijziging van het ontslagrecht.

De adviesgroep heeft - na een veldconsultatie - haar bevindingen opgenomen in een concept eindrapport en heeft dit tijdens een symposium op 13 december 2013 in drie korte inleidingen toegelicht. Aan de hand van de reacties op het symposium zal de adviesgroep het rapport nog aanpassen. De eindrapportage wordt medio februari 2014 verwacht.

## ***Publicaties Onderwijsgeschillen 2013***

### ***Zakboek medezeggenschap WMS***

Er is een nieuwe geactualiseerde versie van het Zakboek medezeggenschap WMS verschenen. Dit was nodig in verband met de enkele aanpassingen in de Wms, onder meer als gevolg van passend onderwijs.

Deze derde uitgave is verschenen in de reeks van het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen. De auteur heeft de tekst samengesteld met medewerking van een werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de landelijke organisaties van leerlingen, ouders, personeel en werkgevers in het onderwijs en medewerkers van Onderwijsgeschillen.

### ***De Wet medezeggenschap op scholen toegelicht, mr. dr. J. Sperling***

De auteur, mr. dr. J. Sperling, geeft in dit boek een uitvoerige artikelsgewijze toelichting op de Wms. De opgenomen wetsgeschiedenis en relevante rechtspraak geven inzicht in de betekenis van de bepalingen van de Wms. Het boek is bedoeld als handleiding voor iedereen die in de praktijk met de Wms te maken heeft. Het boek is uitgegeven in de reeks van het Expertisecentrum van Onderwijsgeschillen.



Stichting Onderwijsgeschillen  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
info@onderwijsgeschillen.nl  
www.onderwijsgeschillen.