



Onderwijsgeschillen



Mediation bij Onderwijsgeschillen

In goed overleg tot een oplossing komen

Onderwijsgeschillen biedt mediation aan bij alle soorten conflicten in het onderwijs. Alle scholen die bij Onderwijsgeschillen zijn aangesloten kunnen gebruik maken van mediation.

Deze brochure legt uit hoe u mediation kunt inzetten om een conflict op te lossen.

Meer informatie op www.onderwijsgeschillen.nl

Wat is mediation?

Met mediation lost u samen met de andere partij een conflict op met behulp van een onafhankelijke neutrale persoon: **de mediator**. De kracht van mediation is dat in een vertrouwelijk gesprek de belangen, zorgen en wensen van u en de andere partij op tafel komen.

De mediator is procesbegeleider en zorgt ervoor dat u weer naar elkaar kunt luisteren en elkaar respecteert. U heeft daarbij zelf een grote inbreng. De mediator kiest geen partij en velt geen oordeel. Hij begeleidt u bij het gesprek om samen tot een oplossing te komen die voor u beiden acceptabel en haalbaar is.

Mediation richt zich op het herstel van het vertrouwen en herstel van de relatie tussen u en de andere partij. U moet immers weer met elkaar verder. Het kan ook zijn dat geen sprake meer is van een relatie in de toekomst, maar dat u er voor kiest om op deze manier tot een goede afronding te komen.

Geregistreeerde mediators

Bij Onderwijsgeschillen werken mediators die geregistreerd zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). De mediators van Onderwijsgeschillen zijn gespecialiseerd in de verschillende conflicten in het onderwijsveld. Ook conflicten tussen werkgever en werknemer.



Arne Breunesse, mediator:

'Samen tot een oplossing komen'

"Als mensen ruzie hebben kan het snel bergafwaarts gaan. Als de rechter dan een beslissing neemt is het conflict nog niet altijd opgelost. Daar mediation worden mensen er toe gebracht samen tot een oplossing te komen. Het is voor mij als mediator elke keer weer geweldig om te zien hoe goed dit werkt."

Uitgangspunten mediation

Voor mediation gelden twee belangrijke uitgangspunten:

Vertrouwelijkheid en geheimhouding.

Tijdens de mediation wordt gewerkt aan herstel van het vertrouwen. Daarom valt alles wat tijdens de mediationsgesprekken besproken wordt onder de geheimhoudingsplicht van partijen. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de mediation en blijft ook gelden als de mediation is beëindigd. De gespreksverslagen, overeenkomsten ende uitkomst van de mediation zijn ook vertrouwelijk. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor partijen en de mediator.

Vrijwilligheid.

Mediation kan alleen starten als beide partijen willen meedoen. De ene partij kan de ander daartoe niet dwingen. Mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat u, de andere partij en de mediator vrij op elk gewenst moment de mediation te beëindigen. Uitgangspunt is dat u samen de wens heeft om een oplossing te vinden voor het probleem. Als u kiest voor mediation, wordt van u en van de andere partij actieve medewerking verwacht om het proces goed te laten verlopen.

Wanneer mediation?

Scholen die bij Onderwijsgeschillen zijn aangesloten kunnen van mediation gebruik maken bij alle soorten conflicten in het onderwijs.

Er is al een klacht of geschil ingediend.

U kunt gebruik maken van mediation op het moment dat een klacht of geschil is ingediend bij een van de landelijke commissies van Onderwijsgeschillen.

Voor de Geschillencommissie passend onderwijs zal per geval bekeken moeten worden of mediation gepast is. Dit heeft te maken met de bemiddelingstaak die de overheid bij de Onderwijsconsulenten heeft neergelegd.

Er is nog geen klacht of geschil ingediend.

Onderwijsgeschillen biedt mediation ook aan als er nog geen formele klacht of geschil is ingediend. U kunt dan tot een oplossing voor uw conflict komen met behulp van een mediator en zo een formele procedure voorkomen. Bij zaken waarin een termijn kan verlopen, zal eenpartij wel eenformeel geschilaanhangig moeten maken om de termijn veilig te stellen.

Bij welke conflicten?

Onderwijsgeschillen is er voor besturen, directies, medezeggenschapsorganen, personeel, ouders, leerlingen en studenten in het onderwijs. Het werkveld van Onderwijsgeschillen betreft het primair en voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs, het hoger beroepsonderwijs en voor medezeggenschapsgeschillen ook de universiteiten.

Mediation is een mogelijkheid bij conflicten tussen:

- werkgever en werknemer;
- ouders van leerlingen;
- een medezeggenschapsorgaan en het bestuur van de school;
- medewerkers van een school.



Jeroen van Velzen, mediator:

'Een oplossing zelf bedenken'

"Als partijen begrip krijgen voor elkaars standpunt en gevoelens, zullen zij bereid zijn een oplossing te vinden. Een oplossing voor een probleem heeft de meeste kans van slagen als partijen haar zelf hebben bedacht en deze niet wordt opgelegd."



Procedure

Aan het begin van een mediationtraject sluiten de partijen en de mediator een **mediationovereenkomst**. Die schriftelijke overeenkomst is belangrijk en biedt houvast: partijen spreken daarin af dat zij proberen het conflict gezamenlijk via mediation op te lossen en dat zij daarover dan ook niet met anderen zullen spreken. In die overeenkomst wordt het **MfN-mediationreglement** van toepassing verklaard. Zo staat vast wanneer de mediation van start gaat, wat het proces inhoudt en welke spelregels er gelden.

De kracht van mediation is dat u met elkaar tot een oplossing komt en afspraken maakt die worden vastgelegd in een **vaststellingsovereenkomst**. De mediator stelt die overeenkomst op. U ondertekent beiden deze overeenkomst en verklaart hiermee u te houden aan de afspraken. Na ondertekening van de vaststellingsovereenkomst is de mediation afgerond.

Het kan zijn dat de mediation niet leidt tot een oplossing. In dat geval bespreekt de mediator met de partijen of het geschil op een andere manier opgelost kan worden. Partijen kunnen erin berusten dat er geen oplossing is gevonden. Het is ook mogelijk dat een ingediende klacht of geschil alsnog door een commissie in behandeling genomen worden. Welke keuze partijen ook maken, de mediator zal er voor zorgen dat in een schriftelijk bericht staat dat de mediation is beëindigd.

Roswitha de Bekker, mediator:

'Het draait om communicatie'

"In een conflict is de communicatie meestal verstoord. Het op gang brengen van communicatie tussen partijen is essentieel om tot (een begin van) een oplossing te komen. Om met iemand te praten, moet je hem eerst hebben gehoord. Mediation kan daarbij helpen."



Kostenmediation:

- **Primair onderwijs:** aangesloten scholen betalen per commissie een jaarlijkse contributie per leerling en op basis van die contributie kunnen deze scholen diensten afnemen van Onderwijsgeschillen, waaronder mediation. Voor de mediation worden dus geen extra kosten in rekening gebracht, als een school is aangesloten bij een commissie waar contributie voor wordt betaald.
- **Andere sectoren:** aangesloten scholen betalen, naast een lage contributie, een zaakstarief voor de diensten van Onderwijsgeschillen. Dat geldt ook voor het afnemen van de dienst mediation.
- Mediation in een geschil dat in behandeling is bij de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS is voor alle scholen **kosteloos**.
- De overige kosten die partijen zelf maken (zoals reiskosten of kosten van juridische bijstand) zijn voor rekening van de partijen zelf.

De Mediationdesk

Wilt u weten of een (dreigend) conflict zich leent voor mediation? Hoe mediation werkt? U kunt hier terecht voor alle informatie over (de werkwijze bij) mediation.

Het maakt niet uit of er al een formele klacht of geschil is ingediend. Immers, hoe eerder in het dreigende conflict een onafhankelijke derde (mediator) wordt ingeschakeld, hoe sneller en effectiever het conflict kan worden opgelost.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de Mediationdesk van Onderwijsgeschillen. De Mediationdesk is het informatiepunt voor alle partners uit het onderwijsveld (besturen, directies, medezeggenschapsorganen, personeel, ouders, leerlingen en studenten).

U kunt de Mediationdesk bereiken via:

telefoonnummer: **030 - 280 95 90**,

e-mail: mediation@onderwijsgeschillen.nl

Meer informatie

De informatie in deze brochure is gebaseerd op de situatie van oktober 2019
Voor de meest actuele en complete gegevens verwijzen we u naar de
website van Onderwijsgeschillen: www.onderwijsgeschillen.nl

Stichting Onderwijsgeschillen
Postbus 8591
3508 AD Utrecht