



MEDEZEGGENSCHAP EN MEDIATION



ANNETTE VERAART EN JEROEN VAN VELZEN

11 NOVEMBER 2015





Medezeggenschap en Mediation

- Hoe gaan jullie om met medezeggenschap?
- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?





Medezeggenschap en Mediation

WAT IS MEDIATION

Mediation is een vorm van conflictoplossing waarbij een neutrale derde, de mediator, partijen helpt om tot de oplossing voor hun conflict te komen.



Medezeggenschap en Mediation

UITGANGSPUNTEN MEDIATION

- Vrijwilligheid
- Commitment
- Vertrouwelijk
- Niet alleen terugkijken, maar ook aandacht voor toekomstige relatie, herstel van vertrouwen
- Onpartijdigheid/neutraliteit mediator



Medezeggenschap en Mediation

ROL VAN DE MEDIATOR

- De mediator is procesbegeleider
- Onpartijdig en neutraal
- Geeft geen oordeel of beslissing
- Zorgt voor goede, respectvolle communicatie
- Zet mediationvaardigheden in (LSD)



PROCEDURE LCG WMS VS MEDIATION

Procedure LCG WMS:	Mediation:
<ul style="list-style-type: none">•Derde bepaalt wie gelijk heeft•Winnaar- Verliezer•Uitvergroten tegengestelde standpunten•Focus op inhoudelijke geschilpunt•Minder ruimte voor emotie•Deelname gevorderd•Duur: gemiddeld 10-12 weken	<ul style="list-style-type: none">•Partijen komen gezamenlijk tot een oplossing•Win-Win•Richt zich op wederzijdse belangen• Ook/met name focus op toekomstige relatie•Ruimte voor emoties•Vrijwillige deelname•Duur: ligt bij partijen



Medezeggenschap en Mediation

- De Cases, 1 van vijf





Medezeggenschap en Mediation

Ter afsluiting de volgende tips

- Zorg voor goede communicatie- en werkafspraken
- Als er iets hapert in het medezeggenschapsproces, bespreek dat dan met elkaar: hoe eerder, hoe beter
- Neem de ander serieus
- Wees nieuwsgierig
- Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)
- Vraag advies als je er samen niet uitkomt



EINDE WORKSHOP MEDEZEGGENSCHAP EN MEDIATION



ANNETTE VERAART EN JEROEN VAN VELZEN

11 NOVEMBER 2015