

Links n.a.v. de presentatie over klachten – misstanden – conflicten

[Gewijzigde modelreglementen infowms.nl per 21 november 2017](#)

Klachten

[Landelijke klachtencommissie onderwijsgeschillen](#) en [procedure LKC](#)

[meer over klachten en veiligheid](#)

Misstand

www.huisvoorklokkenluiders.nl

[brochure over huis voor klokkenluiders](#)

[Model brochure VO raad \(ook voor primair onderwijs te gebruiken\)](#)

[commissie melden van een misstand in het VO voor ouders en leerlingen](#)

Conflicten en mediation

[Praktische informatie over mediation](#)

[Brochure over mediation bij Onderwijsgeschillen](#)

Zelftest mediation: beantwoord de vragen voor jezelf, maak geen inschatting van wat de andere partij zou kunnen vinden.

Eén of meer vragen met ja beantwoord? Bespreek dan de mogelijkheden voor mediation

Ik zie wel mogelijkheden voor een redelijke oplossing	ja/nee
Ik heb belang bij een snelle oplossing	ja/nee
Ik heb in de toekomst nog vaker met de andere partij te maken	ja/nee
Ik wil graag een oplossing op maat waar ik zelf invloed op heb	ja/nee
Het gaat mede om communicatiestoringen	ja/nee
Ik vind het belangrijk dat de zaak vertrouwelijk behandeld wordt	ja/nee
Ik heb onderhandelingsruimte	ja/nee

Uw situatie verkennen - tips?

Klaas Jurjens – trainer adviseur CNV – 06 53 37 14 24 – k.jurjens@cnv.nl